

بررسی سیاست‌های مالی شهرداری سندج برای وصول منابع درآمدی به صورت پایدار (مطالعه موردی شهرداری سندج)

سامان شریعتی^{۱*}

وریا رشیدی^۲

کورش برازی^۳

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۰۴/۲۷ تاریخ جاپ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۷

چکیده

با توجه به اینکه آثار سیاست‌های مالی مختلف برای تامین مالی در یک شهرداری نمی‌تواند با سایر شهرداری‌ها یکسان باشد. شهرداری سندج، از روش‌های مختلفی برای تأمین منابع مالی پایدار در حوزه مدیریت شهری، استفاده می‌کند لذا یکی از دغدغه‌های مدیریت شهرداری سندج، حرکت به سمت شناسایی درآمدهای پایدار، با اتخاذ سیاست‌های مالی و تکیه بر روش‌ها و ابزارهای جدید تأمین منابع مالی است. هدف این پژوهش، بررسی سیاست‌های مالی برای وصول درآمدها به صورت پایدار است. از مطالعات میدانی، کتابخانه‌ای و جامعه آماری شهرداری، برای دست‌یابی دادها استفاده شده است، روش تحقیق در این مطالعه، توصیفی- پیمایشی، مقطوعی و کاربردی است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه و یافته‌های میدانی است. در پژوهش حاضر، از روش نمونه‌گیری هدفمند با تکمیل پرسشنامه با ۱۸ سوال به روش سنجش طیف لیکرت با روایی مورد تایید و پایایی (آلفای کرونباخ- ۰/۹۶۹). در حد عالی بهره برداری شده است، برای تحلیل دادها از نرم افزار SPSS نسخه (۲۷) استفاده شده است. با طرح ۵ فرضیه، برای تحلیل از آزمون همبستگی اسپیرمن استفاده شده است. یافته‌های این مطالعه گویای این است که بین بروزرسانی قوانین، استمرار کمک‌های دولتی، توانمندسازی پرسنل، سرمایه گذاری بخش خصوصی، اتخاذ سیاست مالی منسجم و درآمد پایدار رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد.

واژگان کلیدی

سیاست‌های مالی، درآمد پایدار، منابع مالی، شهرداری سندج

۱. کارشناسی ارشد مدیریت (منابع انسانی)، دانشکده گان فارابی (تهران)، تهران. ایران. (نویسنده مسئول saman.mm611@gmail.com)
۲. کارشناسی ارشد ریاضی (آمار کاربردی)، دانشگاه کردستان، سندج، ایران.
۳. کارشناس حسابداری، دانشگاه کردستان، سندج، ایران.

۱. مقدمه

ایجاد و گسترش شهرهای مدرن رهین اجرای پروژه‌های مختلف و متنوع توسعه‌ای در شهرها می‌باشد. برای ساختن شهرهای پیشرو می‌بایستی پروژه‌های توسعه شهری به شکلی عملی، منطقی و کارشناسی تعریف، تولید و اجرا شوند و مورد بهره برداری اصولی در طول دوره زمان قرار گیرند. تامین مالی هزینه‌های این پروژه‌ها در مراحل مختلف ساخت و بهره برداری از مهمترین عوامل (و شاید مهمترین عامل) پیشبرد برنامه‌های توسعه شهری است. برای ساخت و اداره شهرهای امروز ساختارهای گذشته پاسخگوی نیاز مستمر و دگرگون شده نیست. اشکال قدیمی درآمدی و تامین منابع مالی در صورت عدم روزآمدی به موانعی در جهت تحقق اجرای ایده‌آل‌های دست یافت در عرصه مدیریت شهری تبدیل خواهد شد (تائی، ۱۳۸۹: ۵). پس ضرورت اتخاذ سیاست‌های مالی برای مدیریت درآمدها و هزینه‌ها لازم است. بدون شک اتخاذ سیاست مالی^۱ می‌تواند نقش مهمی در فرآیند رشد اقتصادی ایفا کند (آبدون و همکاران، ۲۰۱۵: ۱). با این وجود، این مسئله که نحوه اثرگذاری تغییر در سیاست‌های مالی هم در سمت مالی و هم در سمت درآمد (تامین مالی) و هم در سمت مخارج (هزینه) - بر رشد اقتصادی چگونه می‌تواند باشد، یکی از موضوعاتی بوده که به صورت گسترده در ادبیات نظری و تجربی مورد بحث و مناقشه قرار گرفته است (منتظری شورکچالی، ۱۴۰۱: ۱۱۵). در مورد تامین درآمد برای شهرداری‌ها خیلی بحث شده است. بحث اصلی در این پژوهش اتخاذ سیاست تامین مالی به صورت پایدار و تطبیق آن با روش‌های مناسب و استاندارد است؛ به عبارتی خلاقیت، تدبیر، ثبت و ... برای تحقق درآمدها و تامین منابع مالی در شهرداری‌ها به صورت پایدار؛ به عنوان مولد اصلی در توسعه و رفاه شهر مورد بررسی قرار می‌گیرد.

۲. تاریخچه شهرداری‌ها و قانون آن

بلدیه به مفهوم شهرداری در ایران سازمانی نسبتاً جدید است و سابقه آن به عهد ناصرالدین شاه قاجار می‌رسد که ظاهراً بر اثر مسافرت‌های خود به اروپا به فکر تاسیس اداره‌ای برای بعضی از امور شهری افتاد و اصطلاح بلدیه تقریباً از حدود اوایل سده ۱۴ هجری قمری تداول یافته، اما صورت عملی تاسیس و قانونی شدن آن از دستاوردهای انقلاب مشروطه ایران (۱۳۲۴ ه.ق.) بوده است (ضرایان، ۱۳۸۸: ۵۶). در همین راستا اولین قانون شهرداری‌ها در سال (۱۲۸۶) به تصویب مجلس ملی وقت رسید. در واقع پیدایش فکر تأسیس شهرداری بعد از انقلاب مشروطه بود و پس از آن در سال (۱۲۸۸) عملاً کار شهرداری‌ها آغاز شد. این قانون با اقتباس از قوانین شهرداری‌های فرانسه و بلژیک (با تغییرات جزئی بنا به مقتضیات و شرایط ایران) تصویب شد که بنا به گفته کارشناسان و محققان، قانون یادشده، قوی ترین و منطقی‌ترین قانون تاکنون می‌باشد. البته تقليد کورکورانه امری مذموم است ولی در جهان آن روز (با توجه به وضعیت ایران در مقایسه با سایر کشورهای جهان) بهره برداری از علوم و روش‌هایی که حاصل تاریخ ۳۰۰ ساله شهرداری‌های کشورهای توسعه یافته بود، امری اجتناب ناپذیر به نظر می‌رسید. در این قانون به مباحثی مانند طرز انتخاب اعضای شورای شهر، شرایط افراد رای دهنده و منتخب (مانند دادن عوارض و مالیات و داشتن خانه و مستغلات) اشاره شده است. براساس این قانون برای افرادی که کاندید می‌شوند و نیز افرادی که می‌خواهند رأی بدهند، شرایط انتخاب شدن همان شرایط انتخاب کردن است. به علاوه باید انتخاب شوندگان سواد فارسی کامل داشته و سن آن‌ها کمتر از ۲۵

سال نباشد. همچنین یکی از مواردی که در آن قانون به آن توجه زیادی شد و امروزه در کشورهای مترقی جهان رایج است، اصل خوش حسابی بود. به طوری که فرد انتخاب شونده حداقل بایستی بیش از نصف عوارض سالانه خود را پرداخت کرده و در خدمت دولت نباشند. پس از انتخاب شورا و یا انجمن شهر به وسیله‌ی مردم با اکثریت اعضاء، از انجمن (شورای شهر) یک نفر به سمت ریاست انتخاب شده و در ضمن ریاست انجمن، کلانتر (یا شهردار) شهر نیز بود. وی فعالیت شهرداری را مستقیماً کنترل کرده و امور اداری شهرداری را سرپرستی می‌کرد. در این فرآیند به واقع انتخاب شهردار با رأی مردم صورت می‌پذیرفت (اقبالپور و همکاران، ۱۳۸۹: ۳۵). شهرداری^۲ از نظر لغوی از دو کلمه "شهر" و "داری" تشکیل گردیده؛ که "داری" به معنی اداره و مدیریت و "شهر" پس از سال (۱۳۶۲) به جایی که دارای شهرداری باشد اطلاق می‌گردید؛ بنابراین از نظر لغوی شهرداری را می‌توان سازمان اداره شهر دانست و در اصطلاح، شهرداری به واحدی گفته می‌شود که به منظور اداره امور محلی و ارائه خدمات عمومی مورد نیاز شهروندان در یک مرکز جمعیتی با خصایص شهری تشکیل می‌شود (اسماعیلی، ۱۴۰۱: ۲). طبق ماده ۴۰ قانون شهرداری‌ها، شهرداری، مؤسسه‌ای عمومی و غیردولتی است. شهرداری‌ها، سازمان‌های محلی و نمایندگان آن‌ها در شورای شهر، منتخب مردم هستند و باید در چارچوب قوانین مربوطه از محل درآمدهای محلی، امور خدماتی و عمرانی، شهر را اداره کنند و با توجه به ماهیت عمومی آن، عملکرد غیرانتفاعی دارد و کلیه درآمدهای شهرداری منحصرآ باید به مصرف همان شهر برسد. آنچه تمامی شهرداری‌ها در حوزه درآمدی در پی آن هستند ایجاد ساختاری نظام یافته و منسجم است که منجر به کسب درآمدی پایدار برای شهرداری شود. درآمد پایدار که در حال حاضر بخش اندکی از کل منابع درآمدی شهرداری‌ها را تشکیل می‌دهد درآمدی است که از منابعی و به گونه‌ای کسب شود که حقوق آیندگان پایمال نشود (تداوی پذیر باشد)، کیفیت زندگی کاهش نیابد (به سلامت شهری خدشه وارد نکند) و منابع حیاتی برای استفاده نسل‌های آتی از بین نرود (کاظمی لاکسار و همکاران، ۱۴۰۰: ۲). در سال (۱۳۰۰) شمسی در زمان مظفرخان سردار انتصار حکمران وقت کردستان (بلدیه ایالت کردستان) با بودجه یکصد تومان یا هزار قران تاسیس و با اولین انتخابات به نام اعضای کمیسیون بلدیه ایالت کردستان (اعضای انجمن شهر یا شورای شهر) تشکیل و در حال حاضر با تصدی چهل و هفتمین شهردار و بیش از ۱۸۰۰ نفر کارمند و کارگر مستقیم و ۵۰۰ نفر کارگر غیر مستقیم (شرکت خدماتی)، انجام امورات شهری در حال اجرا است (سایت رسمی شهرداری سنتنچ).

۳. وظایف شهرداری‌ها

الف) حوزه کلان شهرداری: شرح وظایف فعلی شهرداری‌ها (مصوب سال ۱۳۰۹) بیش از تکالیف جاری شهرداری‌ها بوده و اغلب این وظایف (مانند تأمین آب و روشنایی شهر، نصب و نظارت برگه قیمت اجتناس,...) با مشارکت یا توسط دیگر سازمان‌های دولتی انجام می‌شود. لکن بخشی از نیازهای جدید و اساسی مدیریت کلان شهرها (مانند کاهش ترافیک و تسهیل تردد شهرها، حفظ محیط زیست و کاهش آلودگی هوا، خودکارسازی امور شهروندان و

ترویج فرهنگ و رفاه شهری) از وظایف مصوب شهرداری‌ها نبوده و هماهنگی و مشارکت دیگر واحدهای ذیربیط با شهرداری کلان شهر مصوب و الزامی نمی‌باشد که ساماندهی و هدایت مطلوب کلان شهر را نامقدور و بعيد نموده و بازنگری قوانین فعلی مدیریت کلان شهرها را ضروری می‌نماید. اهم وظایف مصوب فعلی شهرداریها در ذیل آمده است:

۱. ایجاد توسعه، تنظیف، نگهداری و اصلاح معابر و مجاری آب و فاضلاب؛
۲. پیشنهاد اصلاحات شهری، صدور پروانه ایجاد و اصلاح کلیه ساختمان‌های شهر؛
۳. مراقبت و تشریک مساعی در امور بهداشت اهالی (برای جلوگیری از امراض همگانی و دفع حیوانات مضر)؛
۴. تأسیس مؤسسات فرهنگی، بهداشتی و تعاونی و مساعدت مالی به انجمن‌های تربیت بدنی و خانه و مدرسه؛
۵. تهیه مقررات صنفی و پیشنهاد آن به شورای شهر و مراقبت در امور اصناف، صدور پروانه کسب اصناف، تعطیلی؛
۶. اماکن بی‌پروانه و جلوگیری از ایجاد، تأسیس و ادامه کار مشاغل و اماکن غیر بهداشتی یا مزاحم؛
۷. اتخاذ تدابیر لازم برای حفظ شهر از خطر سیل و حریق، احداث اینه عمومی مورد نیاز شهر مانند کشتارگاه‌ها، میدان‌ها، باغ کودکان، ورزشگاه، غسالخانه و گورستان و تهیه وسایل حمل اموات؛ (اسمعیلی، ۱۴۰۱: ۳).

(ب) حوزه درآمدی: درآمدهای ناشی از عوارض عمومی حدود ۷۹ درصد از کل درآمدهای شهرداری را به خود اختصاص داده است و از این رو این درآمدها، سهم بسزایی در مالیه شهرداری دارد و تغییرات آن اثر معناداری بر بودجه شهرداری خواهد داشت. یکی از مهمترین اقلام این کد درآمدی، درآمدهای برآمده از ساخت و ساز است (همان: ۴). این درآمدها نقش مهمی در تامین مالی شهرداری دارند که شامل عوارض بر ساختمان‌ها و اراضی، پروانه‌های ساختمانی، تراکم و تفکیک زمین، حذف پارکینگ و عوارض بر بالکن و پیش آمدگی، درآمد حاصل از حق تشرف و درآمدهای حاصل از اجرای ماده‌ی صد قانون شهرداری است. برابر بررسی‌های صورت گرفته در ۱۴ سال گذشته از سال ۷۱- ۱۳۸۵ همواره این منبع درآمدی، بیشتر از ۷۵ درصد از درآمدها را به خود اختصاص داده است؛ در برخی از سال‌ها (۱۳۸۰- ۷۹) این میزان به ۹۰ درصد نیز رسیده است (اسمعیلی، ۱۴۰۱: ۴) به نقل از هاشمی، (۱۳۸۹)، برخی از درآمدهای ناشی از ساخت و ساز شهری علاوه بر ناپایداری، جز درآمدهای ناسالم نیز شمرده می‌شوند. عوارض فروش مازاد تراکم، عوارض حذف پارکینگ و جرایم کمیسیون ماده‌ی صد از این گونه درآمدها هستند؛ اما بایستی شهرداری‌ها محدود نبوده و به فکر منابع جدید درآمدی باشند؛ منابع نوین منابعی هستند که با گذشت زمان و با تحولات جامعه و بنا بر نیازهای روزافزون جامعه پدید می‌آیند، در واقع این دسته از منابع ابتکاری هستند؛ یعنی هنگامی که منابع سنتی تکافوی نیازهای جامعه را نمی‌کند شهرداری‌ها اقدام به ایجاد منابع جدید می‌کنند. البته در ایران این مسئله کمتر جنبه ابتکار دارد و بیشتر تقليدی است از تجارب کشورهای موفق در این زمینه بهره می‌برند، ولی نکته‌ی حائزahمیت این است که منابع نوین بیشتر جنبه مشارکت خصوصی پیدا کرده‌اند، حضور و سرمایه گذاری

بخش خصوصی بسیار پررنگ و ویژه می‌باشد مثلاً قراردادهای O.T، صکوک، اوراق مشارکت، خصوصی سازی، صندوق مشترک شهرداران از جمله این موارد هستند (کاظمی لاکسار و همکاران، ۱۴۰۰: ۷-۵).

۴. تعریف درآمد پایدار

درآمد پایدار^۳ به درآمدهایی گفته می‌شود که مداوم، سالم و مطلوب باشند. مداوم بودن به این معنا که نوسانات اقتصادی و اجتماعی، تأثیری در دریافت و میزان آن نداشته باشد. سالم بودن از این جهت است که سلامت شهری را تضمین کند و آثار زیست محیطی منفی نداشته باشد. مطلوب بودن به این معنا که آثار اجتماعی مشت داشته باشد، عدالت اقتصادی و اجتماعی را رعایت کند، سهل الوصول باشد و توسعه پایدار شهری را تضمین نماید. از مهمترین منابع درآمدی پایدار شهرداری‌ها، درآمدهای حاصل از عوارض نوسازی، عوارض پسماند، عوارض سطح شهر، عوارض کسب و پیشه، مالیات بر مستغلات (در حال حاضر دولت آن را وصول می‌کند)، عوارض سالانه اتمیل، عوارض تلفن و گاز، مالیات بر ارزش زمین و بهای خدمات ناشی از بهره برداری خدمات عمومی شهری می‌باشند. (کاظمی لاکسار و همکاران، ۱۴۰۰: ۷ به نقل از حسن زاده و خسروشاهی، ۱۳۸۸). هرچند طبق قوانین شهرداری‌ها، نوسازی و عمران و اصلاحات اساسی و تأمین نیازمندی‌های شهری و احداث و اصلاح و توسعه معابر و ایجاد پارک‌ها و تأمین پارکینگ و میدان‌ها و حفظ و نگهداری پارک‌ها و باغ‌های عمومی موجود و تأمین سایر تأسیسات مورد نیاز عمومی و نوسازی محلات و مراقبت در رشد مناسب و موزون شهرها از وظایف اساسی شهرداری‌هاست. شهرداری‌ها در اجرای وظایف مذکور مکلف به تهیه برنامه‌های اساسی و نقشه‌های جامع هستند. از قانون مذکور چنین مستفاد می‌گردد که شهرداری‌ها مکلفند براساس این قانون، از کلیه اراضی و مستحدثات داخل شهر، عوارض نوسازی را وصول کرده و به مصرف صرف نوسازی شهر برسانند. عوارض نوسازی از جمله روش‌های پایدار تأمین مالی در کشورمان محسوب می‌شود و به دلایل مختلف، سهم اندکی در بودجه شهرداری‌ها داشته است که می‌تواند ناشی از نارسایی سازوکار نظام وصول از جمله فقدان ممیزی املاک به طور منظم و ناکافی بودن اطلاعات پایه باشد (فیض‌آبادی، ۱۳۹۸: ۸)؛ اما با وجود چالش‌های دو دهه اخیر و فراز و فرودها بر سر تدوین قانون و یا دستورالعملی جامع در این رابطه سر انجام ۱۴۰۱/۰۴/۲۲ قانون درآمدهای پایدار به تایید شورای نگهبان رسید و برای اجرا در مورخ ۱۴۰۱/۰۵/۱۱ توسط ریاست جمهوری ابلاغ شد (سایت رسمی مرکز پژوهش‌های مجلس)؛ اما درآمدهای ناپایدار، درآمدهایی هستند که به طور مقطعي و براساس فعالیت‌های خاص، نصیب شهرداری می‌شوند که با حذف آن فعالیت، این درآمد مکتبه نیز حذف خواهد شد. حتی ممکن است عواید حاصل از این درآمد، بسیار بالا باشد، درآمد ناشی از عوارض مزاد تراکم و درآمد ناشی از تخلفات ساختمانی، عوارض اسناد رسمی، عوارض بر پروانه‌های ساختمانی، عوارض بر زمین‌های بایر، عوارض فروش کارخانه‌ها و غیره، درآمدهای غیرمستمر یا ناپایدار هستند (همان به نقل از مهندسان مشاور هامونپاد، ۱۳۸۱).

۵. پیشنهاد پژوهش

پژوهش‌های خارجی: هارولدسن^۴ (۲۰۱۷) در پژوهشی با عنوان "وقتی درآمدها درآمد نیستند: تأثیر مدیریت شهری بر شناسایی درآمد در مدیریت پسماند شهری سوئد" به بررسی موضوع پرداخته است. با تجزیه و تحلیل دادها، نتایج حاصله نشان می‌دهد که انطباق حسابداری مالی تحت تأثیر شکل و ساختارهای مدیریت شهری است. همچنین ایشان در مطالعه خود بر بر جسته نمودن روش‌های حسابداری مالی از طریق مدیریت داخلی سازمانی نیز تاکید دارد. اشکال و ساختار مدیریت شهری از عوامل اصلی برای بررسی حسابداری به صورت ناهمگون است؛ که نشان از تأثیر دست اندکاران و مسئولین، سیاسی و اقتصادی خارج از مجموعه شهرداری بر انتخاب و انطباق حسابداری است.

یان و همکاران^۵ (۲۰۱۸) در پژوهشی با عنوان "توسعه پایدار شهری و عوامل مؤثر بر آن" به مطالعه تأثیر درآمدهای پایدار بر روی توسعه شهری پرداختند. یافته‌ها حاکی از آن است که در کشورهای در حال توسعه موانع زیادی برای تحقق درآمدها به صورت پایدار وجود دارد؛ و عدم تامین درآمدها به صورت پایدار بر توسعه اثرگذار است.

الکس و همکاران^۶ (۲۰۱۹) پژوهشی با عنوان "تحویل تأمین منابع درآمدی و اقتصادی به منظور توسعه پایدار در کشورهای در حال توسعه" انجام داده‌اند یافته‌های آن‌ها حاکی از آن است، قسمت زیاد درآمدهای شهرداری‌های کشورهای در حال توسعه در قالب درآمد پایدار محقق نمی‌گردد.

پژوهش‌های داخلی: در طول مطالعات کتابخانه‌ای مرتبط با این پژوهش، موارد متعددی در این زمینه رصد گردید که در نهایت به جهت تخلیص موضوع و اهمیت موارد، آن‌دسته که بیشتر با هدف این تحقیق مشابهت داشت ذکر می‌گردد. در تحقیقی که توسط کریمی ابوئی و همکارانش در سال (۱۳۹۲) با عنوان "ارزیابی پایداری منابع مالی و درآمدی شهرداری تهران" بعمل آمده است؛ با روش مطالعات تطبیقی و میدانی و توزیع پرسشنامه، استخراج داده‌ها به روش آزمون‌های t فرضیات مورد پژوهش قرار گرفت و نهایتاً نتایج نشان داد پایدارترین درآمد قابل استفاده در تهران، مالیات انتقالی از دولت به شهرداری، چه در قالب مالیات بر ارزش افزوده و چه به صورت انتقال درصدی از مالیات ملی می‌باشد. دریافت بهای خدمات و انواع عوارض محلی نیز سایر منابع درآمدی پایدار قابل استفاده می‌باشدند.

دانش جعفری و همکاران (۱۳۹۳) در مطالعه‌ای با عنوان "ارزیابی پایداری منابع مالی و درآمدی شهرداری تهران"، به بررسی روش‌های کسب درآمد به صورت پایدار در شهرداری تهران پرداخته‌اند، آن‌ها پس از بررسی و مطالعه روش‌های مختلف در سایر شهرداری‌های خارج از ایران، نتایج خود را بدین مضمون بیان کرده‌اند، بجز انواع عوارض و بهای خدمات در شهر تهران، مالیات انتقالی از دولت به شهرداری از عده‌های ترین عوامل برای تحقق درآمدها به صورت پایدار است.

انتظاری (۱۳۹۵) نیز در مطالعه‌ای با عنوان "راهبرد تأمین منابع مالی و درآمدی پایدار و نوین کلان‌شهرهای کشور (با تکیه بر نمونه پژوهی کارکرد شهرداری مشهد در دوره سوم شورای اسلامی شهر)"؛ چنین استنباط کرده است که برای تحقق درآمدهای پایدار می‌بایست بر روش تدوین و اخذ مالیات به صورت محلی مرکز گردد.

4 Haraldsson

5 Yan et al

6 .Alex et al

مسکری و همکاران (۱۳۹۷) در مطالعه‌ای با عنوان بررسی عوامل موثر بر درآمد شهرداری‌ها و ارائه راهبردهای مناسب به منظور ایجاد درآمد پایدار به بحث و بررسی موضوع پرداخته‌اند. آن‌ها در پژوهش ابتدا از مسئله منابع درآمد و مخارج شهرداری‌ها تصویری جامع ارائه نموده‌اند. سپس با نظر به اهمیت موردي و توجه به ویژگی‌های خاص شهر کرج، چهارچوبی مناسب از نظام درآمدی پایدار در شهرداری کرج پیشنهاد کرده‌اند که با اهداف توسعه پایدار نیز همخوانی لازم را دارد، در آن پژوهش داده‌های مورد نظر از پرسشنامه و جامعه آماری شهر کرج استخراج شده است و با تفکیک درآمدها به دو بخش پایدار و ناپایدار بعضاً با ذکر کد و مشخصه عوارض و بهای خدمات مشخص و شناسایی شده است.

در تحقیقی دیگر که توسط سعادت آگاه و همکاران وی در سال (۱۳۹۸) با عنوان "بررسی رابطه بین منابع درآمدی و وظایف شهرداری (مطالعه موردی: شهرداری تهران)" انجام داده‌اند. با توجه به این موضوع که درآمدهای پایدار سهم ناچیزی از درآمدهای شهرداری را شامل می‌گردد و به همین جهت می‌بایست درآمدها به سمت پایدار بودن سوق داده شود؛ آن‌ها جامعه مورد مطالعه را از بین کارشناسان و مدیران اجرایی حوزه مدیریت شهری شهرداری تهران انتخاب نموده و با استفاده از نرم افزار spss نتایج و داده‌ها را انالیز نموده‌اند و نتایج نشان داد عوارض عمومی، عوارض اختصاصی، بهای خدمات و درآمد حاصل از موسسات، درآمد حاصل از وجود و اموالی که به موجب قانون به شهرداری تعلق دارد، اعنان و کمک‌های اعطائی و سایر منابع بر وظایف شهرداری رابطه وجود دارد.

همچنین قلی‌پور و همکاران سال (۱۳۹۸) در مطالعه‌ای به "بررسی عوامل و روش‌هایی که از موانع دستیابی به درآمد پایدار شهری در شهرداری ارومیه است"، پرداخته‌اند. در نتایج حاصل از مطالعه مشاهده می‌گردد، عواملی مانند انجام طرح برونوپاری امور اجرایی، مدیریت مناسب امور مالی، شناسایی فرصت‌های سرمایه گذاری، ارزیابی‌های سازمانی، توجه به پژوهش و دانش، فناوری اطلاعات، کاهش تصدی گری‌ها، ارزیابی نیروی انسانی، افزایش رابطه مالی شهرداری با دولت، از عملده روشهای تحقق منابع مالی به صورت پایدار می‌باشند. در این راستا توجه ویژه به پیکره و ساختار مدیریت بهینه هزینه و استفاده حداکثری از منابع موجود، عوارض و بهای خدمات، املاک، انتشار اوراق مشارکت، انتشار صکوک، استفاده مناسب از فضاهایی شهری برای انجام تبلیغات، از مهمترین دلایل دستیابی به درآمدهای پایدار شهری است. در مقابل عدم پرداخت سهم شهرداری‌ها، ضعف عملکرد، فساد، عدم شفافیت مالی، نبود نیروهای متخصص، عدم حمایت‌های قانونی برای تحقیق و وصول منابع، عدم تمایل شهروندان برای پرداخت عوارض و بهای خدمات از دلایل اصلی عدم تحقق و دستیابی به درآمد پایدار شهری است.

در سال (۱۳۹۹) راحله مباهی نیز در تحقیقی دیگر با عنوان "روش‌های افزایش درآمدهای پایدار و ناپایدار در شهرداری"، با انتخاب شهرداری ساوه به عنوان نمونه آماری و از روش دلفی با شناسایی ۸ شاخص بر سرمایه گذاری در ایجاد تاسیسات تفریحی و توسعه صنعت و توریسم و وضع عوارض محلی تمرکز نموده و موارد ذکر شده را موثر بر در تحقق درآمدها دانستند.

کاظمی لاکسار و همکارانش در سال (۱۴۰۰) نیز با دیدگاه نقد و بررسی در تحقیقی با "عنوان بررسی میزان پایداری منابع مالی در شهرداری‌ها" به بررسی موضوع پرداخته و بر این اساس که شهرداری را می‌توان کامل‌ترین سازمان محلی دانست که در صورت تامین منابع مالی بتواند به طور نسبی نیازمندی‌های شهری را برآورده نماید. آن‌ها دریافتند که یکی از مهمترین موضوعات مورد بحث در شهرداری‌ها، ناکارآمدی در برنامه‌ریزی هزینه و منابع مالی پایدار می‌باشد.

که در نهایت به عدم موفقیت برنامه‌های پیش بینی شده و اجرای تمامی طرح‌ها می‌انجامد که موجب نارضایتی شهروندان می‌گردد به این ترتیب ضرورت مطالعات بیشتر در این زمینه از اهمیت بالایی در جهت پایداری درآمد و ایجاد کیفیت مناسب زندگی برای شهروندان برخوردار است.

نجفی و همکاران در سال (۱۴۰۱) طی مطالعه‌ی با عنوان "تأثیر توسعه استراتژی‌های کارآفرینی بر درآمد پایدار شهرداری (موردمطالعه: شهرداری تهران)"؛ به صورت پژوهش کاربردی بر وصول درآمدهای پایدار با تکیه بر استراتژی کارآفرینی در شهرداری تهران تمرکز داشته و در نهایت یافته‌ها حاکی از آن است که رابطه معنی‌دار بین توسعه استراتژی‌های کارآفرینی و ابعاد آن با درآمد پایدار شهرداری وجود دارد.

۶. مبانی نظری

با تصویب قانون شهرداری‌ها در سال (۱۳۰۹) و واگذاری شهرداری‌ها به وزارت کشور، عملاً بودجه و منابع مالی شهرداری‌ها به دولت و بودجه ملی گره خورد. این واستگی مالی تا بعد از پیروزی انقلاب اسلامی و تا دهه ۶۹ ادامه داشت. در دهه ۶۰ که با تصمیم دولت کلیه شهرداری‌ها به سمت خود کفایی سوق داده شدند، متاسفانه این تصمیم باعث ایجاد مشکلات عدیده‌ای برای مدیران شهری شد. قطع کمک‌های مالی بدون تعریف منابع جدید مالی، شهرداران را به یافتن راه‌های جدید درآمدی رهنمون کرد (طلایی، ۱۳۹۹: ۲۶۵). با توجه به اینکه یکی از مهمترین مسائل اداره شهرها، تأمین منابع درآمدی مکفی برای اداره شهرها و اعمال مدیریت شهری کارا و مستمر می‌باشد؛ در این خصوص، شهرداری‌ها بر اثر شناخت خود یا شرایط محلی و امکانات موجود و به منظور اداره شهر به هر طریقی سعی در کس درآمدهای مختلفی داشتند (یگانگی و همکاران، ۱۳۹۹: ۲۱ به نقل از برس و همکاران، ۱۳۹۸). لذا با توجه به اقتصاد شهری عواملی مانند گستره دامنه فعالیت‌های شهرداری‌ها، بالا بردن سطح انتظارات شهروندان از شهرداری‌ها و افزایش جمعیت شهری، شهرداری‌ها را نیازمند افزایش منابع مالی می‌نماید؛ از این رو در بین مدیریت شهری جستجو برای تامین منابع مالی ضرورت می‌باشد، زیرا از یک سو افزایش سطح درآمد باعث ارائه خدمات بیشتر و بهتر می‌گردد و دیگر سو نبود (کاهش) درآمد هم باعث کاهش سطح خدمات رسانی‌های ضروری در سطح شهر می‌گردد (مباری، ۱۳۹۹: ۱۱۳). به همین دلیل شهرداری‌ها به فکر چاره‌اندیشی و جبران کمبود منابع می‌باشند؛ یکی از راهکارهای که مورد استفاده غالب شهرداری‌ها بود فروش تراکم بود. اکثر شهرداری‌ها و به خصوص شهرداری سنتنچ تصمیم به فروش تراکم برای تامین منابع مالی و اداره شهر گرفتند. سیاستی که متاسفانه در کوتاه مدت تامین کننده منابع مالی شهرداری‌ها است و باعث می‌شود شهرداری‌ها تا حدودی به رفع مشکلات مالی پردازنند. این سیاست در شهرداری سنتنچ در سال‌های اخیر نیز به عنوان یک راه حل مستمراً در حال استفاده است؛ اما مدیران از یک نکته غافل بودند "درآمد حاصل از عوارض ساخت و ساز و عوارض مازاد تراکم (فروش شهر) در واقع درآمدهای ناپایدار هستند." به عبارتی این درآمدها کوتاه مدت بوده، به شدت تحت تاثیر وضعیت اقتصادی کشور منجمله شرایط رکود، تورم، همه‌گیری کرونا قرار داشته و در یک کلام حقوق نسل‌های آینده را تضییع می‌کند؛ بنابراین، این نوع از درآمدهای وصولی از پایداری لازم برخوردار نیستند. با توجه به اینکه سیاست کلان کشور و به تبع آن شهرداری‌ها به سمت توسعه پایدار می‌باشد، لذا این روش کسب

درآمد مشکلات جدی در اداره شهر و رسیدن به توسعه پایدار شهری ایجاد می‌کند. هرچند در ایران، درآمدهای ساختمنی بیش از 70 درصد از کل درآمدهای شهرداری کلان شهرها را شامل می‌شوند و هرگونه نوسان در این درآمدها می‌تواند کل درآمد شهرداری‌های کلان شهرها را با مشکل ناپایداری مواجه کند در واقع، مشکل اصلی از آنجا سرچشم می‌گیرد که سرمایه گذاری در مسکن دارای نوسانات دوره‌ای و چرخه‌های تجاری ذاتی است. (یار محمدیان و همکاران، ۱۳۹۱: ۱۰۴)؛ و شهر سنتدج نیز به عنوان مرکز استان از این قاعده مستثنی نیست. مسئله ناپایداری درآمدی به دلیل مخارج بالای شهرداری‌ها در ارائه خدمات عمومی، نه تنها در ایران بلکه در تمام شهرهای دنیا مسائله‌ای است که دولت‌های مرکزی از شیوه‌های تأمین مالی و قانونی برای تخفیف این مشکل اقدام کرده‌اند. دولت‌ها از دو شیوه می‌توانند شهرداری‌ها را در مقابل با ناپایداری حمایت کنند: یکی از این شیوه‌ها، استفاده از کمک‌های نقدی به شهرداری‌ها و دیگری، دادن مجوزها و تکالیف قانونی برای آنها می‌باشد (همان به نقل از Shah, 2004).

با توجه به اینکه شهر سنتدج، از شهرهای در حال توسعه و با جمعیت بالای پانصد هزار نفر به عنوان مرکز استان کردستان دارای اهمیت زیادی است؛ در سال‌های اخیر متناسب با توسعه شهری، هزینه‌های توسعه، نگهداشت و ارائه خدمات نیز روز بروز در حال افزایش است و معضل کمبود منابع هر روز تشدید می‌گردد، در این مطالعه برآنمیم تا با بررسی میدانی ضمن شناسایی منابع درآمدی کلان و مستمر در شهرداری سنتدج، عواملی پایدار کننده و یا منابع درآمدی پایدار برای شهرداری سنتدج را شناسایی نمائیم تا در مدیریت حال و آتی شهرداری از یافته‌های حاصل به نفع منابع شهرداری سنتدج از آن استفاده گردد.

روش شناسی پژوهش

روش تحقیق در این مطالعه، توصیفی - پیمایشی، مقطعی و کاربردی است؛ و هدف اصلی آن، اتخاذ سیاست‌های مالی برای تحقق درآمدها به صورت پایدار در شهرداری سنتدج است. بخش اعظم پژوهش براساس مطالعات میدانی و تطبیقی است. برای سنجش درآمدزایی پایدار از ابزار پرسشنامه استفاده شد. برای صحت و دقت در موضوع، پرسشنامه که شامل ۹ سوال با طرح متغیرهای مستقل به انضمام ۹ سوال با درج متغیر وابسته بود، طراحی شد. در این راستا، برای سنجش امتیاز هر گویه از نمره گذاری با طیف لیکرت پنج درجه استفاده گردید. امتیاز هر سازه نیز با استفاده از میانگین امتیازات گویه‌های مربوط به آن سازه محاسبه شد. از آنجا که امتیاز نهایی هر سازه بر اساس میانگین نمرات گویه‌های تشکیل دهنده آن قابل محاسبه است بنابراین نمره نهایی هر سازه بین ۱ تا ۵ (خیلی کم - کم - متوسط - زیاد - خیلی زیاد) در نظر گرفته شد.

با مشاوره خبرگان و بررسی قالب پرسشنامه‌های قبلی منجمله، پرسشنامه بکار گرفته شده در مطالعه‌ای با عنوان "تأثیر توسعه استراتژی‌های کارآفرینی بر درآمد پایدار شهرداری" (نجفی و همکاران، ۱۴۰۱: ۴۱) روایی پرسشنامه‌ها بررسی گردید و با تایید جمعی خبرگان شهرداری و استاد دانشگاهی روایی پرسشنامه‌های مورد نظر مناسب و دارای شاخصه مناسب برای ابزار سنجش تشخیص بود؛ لذا روایی پرسشنامه‌ها تایید گردید. برای سنجش پایایی پرسشنامه از شاخص

آلفای کرونباخ استفاده شد. آلفای کرونباخ حاصل ۰/۹۶۹ است که با توجه به اینکه بالاتر از ۰/۹ است از پایایی عالی بالایی برخوردار است؛ بنابراین پرسشنامه از روایی و پایایی مناسبی برخوردار است. در نهایت، برای تجزیه و تحلیل، از نرم افزار SPSS نسخه ۲۷ در دو قالب توصیفی و آمار استنباطی به روش آزمون همبستگی اسپیرمن^۷ استفاده شده است.

جدول شماره ۱. ضریب الای کرونباخ متغیرهای مستقل و وابسته

متغیرها	ابعاد	سوالات	الای کرونباخ
ya	قوانین شهرداری متناسب با شرایط موجود بازنگری شده است.	.۹۶۶	
ya	در تدوین قوانین جدید شهری تفویض اختیارات کافی به شهرداری انجام شده است.	.۹۶۶	
y b	حرکت در جهت ایجاد درآمد پایدار با استفاده از اعتبارات عمرانی و پروژه‌های درآمدها انجام شده است.	.۹۶۷	
yb	برای جذب کمک‌های دولت، در تعریف پروژه‌های توسعه‌ای و درآمدها استفاده می‌شود.	.۹۶۹	
ya	ساختار درآمدی در شهرداری اصلاح شده است.	.۹۶۶	
cy	آموزش‌های درون‌سازمانی در زمینه توامندسازی پرسنل شهرداری‌ها توسعه پیدا کرده است.	.۹۶۸	
ey	از اتخاذ سیاست‌های مالی منسجم در شهرداری برای بهبود درآمدهای وصولی استفاده می‌شود.	.۹۶۸	
dy	از اراضی و فضاهای شهری در اختیار شهرداری‌ها به منظور جذب درآمد استفاده بهینه می‌شود.	.۹۶۷	
cy	ناظارت بر تمامی فعالیت‌های موجود بوسیله سیستم مدیریت کیفیت شهرداری توسعه پیدا کرده است.	.۹۶۹	
x	عوارض‌های عمومی در حوزه درآمدهای پایدار نقش دارد.	.۹۶۶	
x	عوارض اختصاصی در حوزه درآمدهای پایدار نقش دارد.	.۹۶۷	
x	بهای خدمات و درآمدهای موسسات انتفاعی شهرداری در حوزه درآمد پایدار نقش دارد.	.۹۶۷	
x	درآمدهای حاصله از وجود و اموال شهرداری در حوزه درآمد پایدار نقش دارد.	.۹۶۷	
x	کمک‌های اعطایی دولت و سازمان‌های دولتی در حوزه درآمد پایدار نقش دارد.	.۹۶۸	
x	اعنان، هدایا و دارایی‌ها در حوزه درآمد پایدار نقش دارد.	.۹۶۷	
x	عوارض و درآمدهای وصولی در حریم استحفاظی شهرها در درآمد پایدار نقش	.۹۶۷	

متغیرها	ابعاد	سوالات	الفای کرونباخ
		دارد.	
X		وام‌های دریافتی شهرداری در حوزه درآمد پایدار نقش دارد.	.۹۶۷
X		اجرای پروژه‌های مختلف با سرمایه گذاری بخش خصوص در حوزه درآمد پایدار نقش دارد.	.۹۶۸

۷. جامعه آماری پژوهش

جامعه مورد مطالعه 25 نفر از مدیران و کارشناسان درآمد مرکز و مناطق و صاحب نظران مالی شهرداری سنتنچ بود. هر چند جامعه محدود و تعداد پرسشنامه‌های توزیعی محدود بود؛ اما تیم مطالعاتی با لحاظ اینکه کلیه شاغلین جامعه آماری شهرداری سنتنچ ۱۸۵۰ نفر است که شاغلین حوزه مالی و درآمدی آن ۷۷ نفر بودند و این موضوع نیاز به تخصص و نگرش هدفمند به تامین مالی داشت نمونه ۲۵ نفری هدفمند را انتخاب و پرسشنامه‌ها را توزیع نموده است، به همین دلیل حتی المقدور ضمن بیان و توضیح شفاهی در زمان ارائه پرسشنامه به نمونه‌های انتخابی، مبنی بر اینکه، کلیه پاسخ‌ها محترمانه و فارغ از وابستگی، تعارضات و یا هرگونه مداخله سازمانی جمع‌آوری می‌گردد؛ رازداری و امانت داری تعهد محققین بود و از کلیه پاسخ دهنده‌گان درخواست شد به دلیل محدودیت نمونه‌ها و تخصص و سابقه آن‌ها در این موضوع دقت و صحت در ارائه پاسخ را در حد بسیار بالا در نظر بگیرند.

۸. فرضیه‌های پژوهش

سیاست مالی برای ایجاد درآمدهای پایدار بر مبنای ۵ فرضیه مطرح گردید.

۱. بروزرسانی قوانین با جذب درآمدهای پایدار رابطه دارد.
۲. کمک‌های مستمر از طریق منابع دولتی با ایجاد درآمد پایدار رابطه دارد.
۳. توانمند سازی پرسنل بر جذب درآمدهای پایدار تاثیر دارد.
۴. سرمایه گذاری بخش خصوصی برای ساماندهی املاک و مستغلات شهرداری، در ایجاد درآمدهای پایدار تاثیر دارد.
۵. سیاست‌های مالی شهرداری در کسب درآمد پایدار تاثیر دارد.

۹. یافته‌ها

بعد از جمع‌آوری پرسشنامه‌ها و مطالعات میدانی برابر با جدول شماره (۲)، پاسخ دهنده‌گان به تفکیک نوع اشتغال مشخص شده است همچنین جنسیت پاسخ دهنده‌گان و سطح تحصیلات در جداول (۳) و (۴) مشخص شده است.

جدول ۲. تفکیک پاسخ دهنده‌گان بر مبنای اشتغال

درصد	فراوانی	پاسخ دهنده‌گان
8	2	استاد
12	3	نخبگان شهرداری
12	3	صاحب نظران درآمد در شهرداری
16	4	مدیران مالی
20	5	مدیران درآمد مناطق
12	3	مدیران درآمد سازمان‌ها
20	5	کارشناسان مالی-درآمد
100	25	جمع

جدول ۳. تفکیک پاسخ دهنده‌گان بر مبنای جنسیت

درصد	فراوانی	پاسخ دهنده‌گان
28	7	زن
72	18	مرد
100	25	جمع

جدول ۴. تفکیک پاسخ دهنده‌گان بر مبنای تحصیلات

درصد	فراوانی	پاسخ دهنده‌گان
12	3	کاردانی
40	10	کارشناسی
32	8	کارشناسی ارشد
16	4	دکتری
100	25	جمع

با بررسی میدای از جامعه آماری بیشتر پاسخ دهنده‌گان از میان آقایان و سطح تحصیلات کارشناسی بود که غالباً به صورت هدفمند انتخاب شده بودند. همگی دارای سابقه خدمت بیش از ۱۰ سال با میانگین سابقه خدمتی ۱۷ سال بودند. برای اینکه آمار واقعی و عملکرد شهرداری بر مبنای سیاست‌های مالی اتخاذ شده به صورت میدانی بررسی گردد با مراجعت به حوزه مدیریت درآمد شهرداری سنتدج بر مبنای درآمدهای وصولی به تفکیک هر کد از سال ۱۳۹۷ بررسی لازم بعمل آمد. با اتكاء به اعداد ریالی ماخوذه از حوزه مورد نظر مشاهد شد در کدهای مشابه و بدون تغییر در بازه زمانی پنج ساله (۱۳۹۷-۱۴۰۱)، هر سال افزایش میزان درآمدهای وصولی بر مبنای جدول (۵) به صورت میانگین به مقدار ۲۴٪ مشاهده می‌گردد.

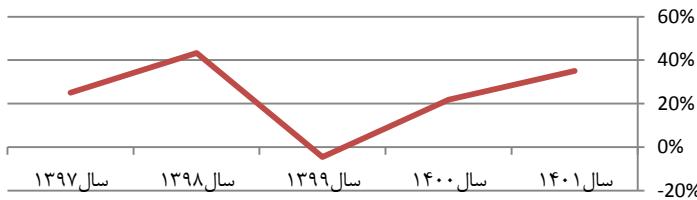
جدول ۵. مبلغ ریالی و درصد افزایش درآمدهای وصولی

درصد رشد نسبت به سال قبل	مبلغ وصولی (میلیون ریال)	سال
35%	6,622,000	1401
22%	4,300,000	1400
-5%	3,364,000	1399
43%	3,519,000	1398
25%	1,997,000	1397
24%	میانگین	

هر چند در بررسی نمودار رشد (۱)، نوسانات زیادی مشاهده می‌گردد؛ که بنا بر وضعیت اجتماعی و سیاسی حاکم و عدم

اتخاذ سیاست‌های مالی منسجم در شهرداری شکست در رشد درآمدی مشاهده می‌شود.

نمودار(۱). درصد رشد سنواتی درآمدهای وصولی



در بررسی و مطالعات میدانی، بسیاری از پاسخ دهنده‌گان، عامل شکست در نمودار را رکود ناشی از همه‌گیری کرونا^۸ بیان داشتند به گونه‌ای که با توجه به جدول شماره (۶) رتبه اول درآمد وصولی سال (۱۴۰۱) و بنا به اذعان دست‌انزکاران حوزه شهرداری در سایر سال‌های ناشی از اخذ عوارض بر پروانه ساختمانی است که به دلیل همه‌گیری کرونا حد فاصل سال‌های (۱۳۹۹) تا (۱۴۰۰) لغایت تحت شاعع بوده و در این بازه در بخش صنعت ساختمان کاهش تقاضا روی داده است و به تبع درآمد شهرداری نیز با کاهش شدید روبرو شده است. همچنین در سال (۱۴۰۱) درصد میزان کدهای وصولی درآمدی به ترتیب در جدول شماره (۶) آمده است. همچنین در یافته‌های حاصل از مطالعات کتابخانه‌ای و تطبیقی منابع درآمدی شهرداری‌های مختلف در ایران و جهان، مبانی نظری و تجارتی جهانی نظام درآمدی پایدار شهرداری‌ها، چهار شیوه در اقتصاد شهری برای تأمین مالی خدمات عمومی، شناخته شده است:

۱. فروش مستقیم خدمات (أخذ بهای خدمات شهری)
۲. اخذ مالیات و عوارض محلی
۳. استفاده از کمک‌های دولتی (انتقال‌های دولتی)
۴. استقرار اوراق قرضه شهری (استفاده از بازارهای مالی به عنوان مکمل نظام درآمدی). (طلایی، ۱۳۹۹: ۲۶۷)

در این میان می توان مشاهده کرد که عوارض بر پروانه ساختمانی در حد تراکم مسکونی با ۸۷٪ از کل درآمد، بیشترین میزان وصولی را به خود اختصاص داده است. فارغ از اینکه در صورت رونق صنعت ساخت و ساز در حوزه ساختمان های مسکونی، اداری، خدماتی و مشارکت بخش خصوصی در این حوزه، شهرداری سنتدج بدون توجه به پیامدهای سوء مالی و فنی برای شهرداری و مدیریت شهری و تمرکز بر سیاست مالی اعمال جرائم برای بازدارندگی از ایجاد تخلف، بر اخذ جرائم کمیسیون ماده ۱۰۰ به صورت ویژه نظر داشته و با بیش از ۱۷٪ درصد وصولی در این کد به عنوان دومین کد درآمدی بخش زیادی از منابع مالی خود را تامین نموده است. لذا برابر با نتایج تحقیق، در شهرداری سنتدج با تمرکز بر فروش مستقیم خدمات، اخذ عوارض، اتکاء به کمک های مالی دولت و سهم ارزش افزوده استانی؛ عمده ترین منابع درآمدهای شهرداری هستند. در ده سال اخیر این میزان در همین حدود در حال وصول بوده و نوسانات آن قابل اغماض است.

جدول ۶. کدهای درآمدی به ترتیب بیشترین میزان وصولی

رتبه	کد درآمدی	درصد وصولی
۱	عوارض بر پروانه های ساختمانی در حد تراکم (مسکونی)	۲۰.۸۷
۲	جرائم کمیسیون ماده ۱۰۰	۱۷.۱۸
۳	عوارض بر پروانه های ساختمانی در حد تراکم (غیرمسکونی)	۱۲.۰۱
۴	عوارض بر مازاد تراکم (مسکونی)	۱۰.۲۲
۵	عوارض کالا و خدمات (ارزش افزوده)	۹.۹۰
۶	عوارض متمنگز دوازده در هزار گمرکی	۹.۷۸
۷	عوارض بر مازاد تراکم (غیرمسکونی)	۸.۶۰
۸	ناشی از اجرای طرحهای عمرانی توسعه شهری (ارزش افزوده ناشی)	۴.۱۳
۹	بهای خدمات آسفالت ولکه گیری و ترمیم حفاری	۱.۹۴
۱۰	عوارض نوسازی	۰.۹۹
۱۱	فروش اموال منتقل و اسقاط	۰.۸۴
۱۲	حاصل از سودسهام سازمان ها و شرکت ها (سازمان همیاری و فروشگا)	۰.۶۹
۱۳	فروش اموال غیرمنتقل	۰.۶۱
۱۴	درآمد ناشی از عدم امکان تامین پارکینگ	۰.۵۰
۱۵	بهای خدمات کارشناسی نقشه ها	۰.۴۲
۱۶	عوارض بر بالکن و پیش آمدگی	۰.۳۲
۱۷	مدهای نقدی ناشی از اجرای تبصره ۴ و ۵ ماده ۱۰۱ قانون شهردار	۰.۲۵
۱۸	عوارض بر مشاغل و پروانه های کسب، فروش و خدماتی	۰.۱۸
۱۹	فروش سرقفلی	۰.۱۶
۲۰	عوارض بر تمدید پروانه ساختمانی	۰.۱۱
۲۱	عوارض متمنگز دوازده در هزار گمرکی	۰.۱۱
۲۲	سایر	۰.۰۶
۲۳	عوارض استناد رسمی (حق الشبت)	۰.۰۴
۲۴	مال الاجاره ساختمانها و تاسیسات شهرداری	۰.۰۴
۲۵	درآمد حاصل از وجود سپرده های شهرداری	۰.۰۲
۲۶	درآمد حاصل از پارکینگهای عمومی	۰.۰۲
۲۷	خسارت واردہ به اموال اختصاصی شهرداری	۰.۰۰
۲۸	عوارض قطع اشجار	۰.۰۰
۲۹	بهای خدمات صدور مجوز تعمیرات اساسی ساختمان	۰.۰۰
۳۰	سایر	۰.۰۰
۳۱	عوارض صدور، تمدید و تعویض گذرنامه	۰.۰۰
۳۲	عوارض آلایندگی	۰.۰۰
۳۳	عوارض صدور، تمدید و تعویض گذرنامه	۰.۰۰
۳۴	ض صدور مجوز حصارکشی و دیوارکشی برای املاک فاقد مستحد	۰.۰۰
۳۵	سایر (تفییر کاربری ها)	۰.۰۰
۳۶	عوارض سالیانه بانک ها و موسسات اعتباری	۰.۰۰
۳۷	بهای خدمات جمع آوری نخلهای ساختمانی	۰.۰۰
۳۸	درآمد حاصل از سرمایه گذاری	۰.۰۰
۳۹	کمک بلاعوض دولت یا سایر سازمان ها و موسسات	۰.۰۰
۴۰	ضبط سپرده های معاملات شهرداری	۰.۰۰
۴۱	درآمد ناشی از فروش استناد مناقصه	۰.۰۰
۴۲	جريدة حذف پارکینگ	۰.۰۰
۴۳	فروش حقوق انتفاعی	۰.۰۰
۴۴	وام دریافتی از وزارت کشور	۰.۰۰
۴۵	تسیهیلات دریافتی از بانکها و موسسات مالی و اعتباری	۰.۰۰
۴۶	اوراق مشارکت	۰.

(منبع: یافته های محققین از داده های آماری مدیریت درآمد شهرداری سنتدج).

پژوهشگران در این تحقیق با توجه به ثبات روند درآمدها در ۴ سال منتهی به سال (۱۴۰۱)، دریافتند با وجود تأکید نتایج مطالعات قبلی مبنی بر اینکه "عوارض نوسازی" جزء درآمدهای پایدار محسوب می‌گردد، در شهرداری سنتدج به دلیل ضعف در فرایند اجرایی، عدم پشتوانه و الزام قانونی برای وصول این کد به صورت مستمر، عدم مشارکت شهروندان، عدم تلاش و تعهد کارکنان مرتبط برای جذب و وصول این کد درآمدی؛ عوارض نوسازی با میزان کمتر از یک درصد در رتبه دهم منابع درآمدی است و به دلیل نوسانات زیاد سنواتی در جهت میزان وصولی، جزء کدهای کم درآمد محسوب می‌گردد. از یک سو اتکا مدیریت درآمد شهرداری سنتدج به کدهای درآمدی عوارض صدور پروانه ساختمانی، تراکم و مازاد بر تراکم به عنوان درآمدهای ناپایدار با بیش از ۵۰٪ درصد هویدا است و به نوعی زنگ خطری برای مدیریت شهری و اتخاذ سیاست و رویکرد ناپایداری در جذب درآمد است. از دیگر سو وابستگی شهرداری سنتدج به درآمدهای ناشی از کمک‌های دولت همچون سهم عوارض ارزش افزوده و یا عوارض متمرکز به عنوان درآمدهای پایدار با بیش از ۶۸/۱۹٪ از کل درآمدهای سالیانه را نباید نادیده گرفت. همچنین در انتهای جدول، عوارضی همانند آلایندگی، اوراق مشارکت، صدور و تمدید گذرنامه، درآمدهای حاصل از سرمایه گذاری؛ در حد صفر بوده و به نوعی یا با سوء تدبیر و یا با بی‌توجهی مجموعه روبرو بوده و عملاً ساختار پایدار بودن را از دست داده و در گام اول اصلاً فارغ از عدم وصولی برای شهرداری سنتدج به دلیل قرار گرفتن در قعر جدول اصلاً در زمرة درآمدهای پایدار نیستند.

H_0 : متغیرهای تحقیق از توزیع نرمال پیروی می‌کنند.

H_1 : متغیرهای تحقیق از توزیع نرمال پیروی می‌کنند.

فرضیه شماره ۱:

جدول ۷. نتایج همبستگی اسپیرمن در فرضیه شماره ۱

عامل	شاخص‌ها	درآمد پایدار	درآمد پایدار
مقدار همبستگی (r)	بروز رسانی	.951**	/951**
سطح معنی‌داری	قوانین	.0001	
تعداد نمونه (n)		25	

** در سطح ۹۹٪ معنی دار شد.

با بررسی نتایج حاصل از جدول شماره (۷) مشاهده می‌گردد که بین قوانین جاری و بروز رسانی آن‌ها با ایجاد درآمدها به صورت پایدار رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ زیرا $\text{Sig} = .0001$ می‌باشد و مقدار همبستگی ۹۵٪ است. لذا با احتساب اصول آماری با ۹۹٪ اطمینان چنین استنباط می‌گردد فرض H_0 رد و فرض H_1 به صورت جایگزین تایید می‌گردد.

فرضیه شماره ۲:**جدول ۸. نتایج همبستگی اسپرمن در فرضیه شماره ۲**

عامل	شاخص‌ها	درآمد پایدار
اعطای	مقدار همبستگی (r)	**/747
کمک‌های سطح معنی‌داری		.0001/.
دولتی	تعداد نمونه (n)	25

** در سطح ۹۹٪ معنی دار شد.

نتایج حاصل از بررسی جدول شماره (۸) نشان می‌دهد که بین اعطای کمک‌های دولتی با ایجاد درآمدها به صورت پایدار رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ زیرا $\text{sig} = .0001$ می‌باشد و مقدار همبستگی $.747$ است. لذا با احتساب اصول آماری با ۹۹٪ اطمینان چنین استنباط می‌گردد فرض H_0 رد و فرض H_1 به صورت جایگزین تایید می‌گردد.

فرضیه شماره ۳:**جدول ۹. نتایج همبستگی اسپرمن در فرضیه شماره ۳**

عامل	شاخص‌ها	درآمد پایدار
توانمندسازی	مقدار همبستگی (r)	**/871
نیروها	سطح معنی‌داری	.0001/.
تعداد نمونه (n)		25

** در سطح ۹۹٪ معنی دار شد.

نتایج حاصل از بررسی جدول شماره (۹) نشان می‌دهد که بین توامند سازی نیروهای شاغل در حوزه درآمد با ایجاد درآمدها به صورت پایدار رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ زیرا $\text{sig} = .0001$ می‌باشد و مقدار همبستگی $.871$ است. لذا با احتساب اصول آماری با ۹۹٪ اطمینان چنین استنباط می‌گردد فرض H_0 رد و فرض H_1 به صورت جایگزین تایید می‌گردد.

فرضیه شماره ۴:**جدول ۱۰. نتایج همبستگی اسپرمن در فرضیه شماره ۴**

عامل	شاخص‌ها	درآمد پایدار
جذب	مقدار همبستگی (r)	**/872
سرمایه‌گذار	سطح معنی‌داری	.0001/.
تعداد نمونه (n)		25

** در سطح ۹۹٪ معنی دار شد.

نتایج حاصل از بررسی جدول شماره (۱۰) نشان می‌دهد که بین اعطای جذب سرمایه‌گذار و مشارکت بخش خصوصی با ایجاد درآمدها به صورت پایدار رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ زیرا $\text{sig} = .0001$ می‌باشد و مقدار همبستگی $.872$ است. لذا با احتساب اصول آماری با 99% اطمینان چنین استنباط می‌گردد فرض H_0 رد و فرض H_1 به صورت جایگزین تایید می‌گردد.

فرضیه شماره ۵:

جدول ۱۱. نتایج همبستگی اسپیرمن در فرضیه شماره ۵

عامل	شاخص‌ها	درآمد پایدار
اتخاذ سیاست	مقدار همبستگی (r)	**/.645
مالی منسجم	سطح معنی‌داری	
تعداد نمونه (n)	تعداد نمونه (n)	25

** در سطح 99% معنی دار شد.

نتایج حاصل از بررسی جدول شماره (۱۱) نشان می‌دهد که بین اتخاذ سیاست مالی منسجم با ایجاد درآمدها به صورت پایدار رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ زیرا $\text{sig} = .0001$ می‌باشد و مقدار همبستگی $.645$ است. لذا با احتساب اصول آماری با 99% اطمینان چنین استنباط می‌گردد فرض H_0 رد و فرض H_1 به صورت جایگزین تایید می‌گردد.

جدول ۱۲. خلاصه نتایج حاصل از بررسی فرضیات

نتیجه	فرضیه
مورد تایید قرار گرفت	۱- بروزرسانی قوانین با جذب درآمدهای پایدار رابطه دارد.
مورد تایید قرار گرفت	۲- کمک‌های مستمر از طریق منابع دولتی با ایجاد درآمد پایدار رابطه دارد.
مورد تایید قرار گرفت	۳- توانمند سازی پرسنل بر جذب درآمدهای پایدار تاثیر دارد.
مورد تایید قرار گرفت	۴- سرمایه‌گذاری بخش خصوصی برای ساماندهی املاک و مستغلات شهرداری، در ایجاد درآمدهای پایدار تاثیر دارد.
مورد تایید قرار گرفت	۵- سیاست‌های مالی شهرداری در کسب درآمد پایدار تاثیر دارد.

منبع: یافته محققین

۱۰. نتیجه گیری

فرضیه اول: بروزرسانی قوانین با جذب درآمدهای پایدار رابطه مثبت و معنی‌دار دارد.

با بررسی نتایج آماری و تطبیق با مطالعات میدانی به جهت اینکه بزرگترین پشتونه حقوقی برای وصول درآمدها اتکا به تعریفهای مصوب سالیانه شورای اسلامی شهر است و این موضوع نمود عینی در سراسر کشور دارد. لذا تکیه بر درآمدهای روتین و صلب که در سالهای گذشته ابلاغ شده و در قالب بومی نگری و تطبیق با قوانین جاری به روز رسانی نشده باشد باعث ایجاد ناپایداری در جذب درآمدها می‌گردد اگر به جدول شماره (۶) رجوع شود؛ مشاهده می‌گردد در اثر عدم بروز رسانی قوانین و بی توجهی به تطبیق قوانین با وضعیت بومی و اقلیمی شهر و اتکا به چهار چوب‌های کلیشه‌ای و ابلاغی از مرکز و یا تبعیت از سیاست‌ها و تدابیر مالی سایر شهرداری‌ها باعث عدم رونق درآمد و تطبیق وضعیت وصولی با برآورده آن می‌گردد؛ به عنوان مثال شهرداری با اتخاذ سیاست تراکم فروشی و استفاده از ظرفیت کمیسیون ماده ۱۰۰ به عنوان منبع تامین مالی، حدود ۳۶٪ از منابع درآمدی خود را از ردیف‌های (۲)(۴)(۷) جدول (۶) که جزء ۱۰ کد اصلی تامین درآمدی هستند وصول می‌نماید؛ و شاکله پایداری در جذب درآمدها با تعریف آن سازگار نمی‌گردد. لذا ابلاغ قانون درآمدهای پایدار در تاریخ ۱۴۰۱/۰۵/۱۱، با تمرکز بر سایر کدهای درآمدی نظام‌مند نمودن ساختار درآمدی در شهرداری‌ها، می‌تواند راهگشا باشد. قبل از در مطالعه کمالی و همکاران (۱۳۹۳) بازنگری در قوانین پیشنهاد شده بود و در مطالعات بعدی رجبی و همکاران (۱۴۰۰) نیز در پژوهشی با عنوان "ضوابط و مقررات شهرسازی و منابع مالی شهرداری‌ها" (رجبی و همکاران، ۱۴۰۰: ۱۸)، این موضوع را مطرح و نتایج مشابه حاصل شده است.

فرضیه دوم: کمک‌های مستمر از طریق منابع دولتی با ایجاد درآمد پایدار رابطه مثبت و معنی‌دار دارد.

بعد از اثبات فرضیه به روش استنباطی برای تطبیق با یافته‌های میدانی در شهرداری به منابع وصولی از طریق اعنان و کمک‌های دولتی رجوع گردید در منابع آماری شهرداری و بر مبنای جدول (۶) عوارض کالا و خدمات با عنوان ارزش افزوده ردیف (۵) و عوارض متمرکز مصطلح به نام کمک وزارت کشور ردیف (۶) مجموعاً ۱۹/۶۸٪ از منابع مالی شهرداری را به خود تخصیص داده‌اند. به عبارتی یک پنجم درآمدهای شهرداری سندی از طریق کمک‌های دولتی وصول می‌گردد؛ و با توجه به اینکه در ایران یکی از کمک‌های عمدۀ مالیاتی که توسط دولت به شهرداری‌ها شده، عوارض مصوب در قانون مالیات بر ارزش افزوده است. در قانون مالیات بر ارزش افزوده- مالیات بر تفاوت بین ارزش کالاها و خدمات عرضه شده با ارزش کالاها و خدمات خریداری یا تحصیل شده در یک دوره معین - علاوه بر نرخ‌های مالیات تعیین شده برای کالاها و خدمات مختلف که تعلق به دولت دارند، نرخ عوارض نیز تعیین شده است که متعلق به شهرداری‌ها می‌شود و وصول بخشی از آن بر عهدۀ شهرداری‌ها بوده و بخشی نیز به سازمان امور مالیاتی واگذار شده است (یار محمدیان، ۱۳۹۱: ۱۰۵). این موضوع قبل از مطالعات دانش جعفری و همکاران (۱۳۹۲)، خان محمدی و همکاران (۱۳۹۸)، کاظمی لاکسار و همکاران (۱۴۰۰) مورد تایید قرار گرفته است.

فرضیه سوم: توانمند سازی پرسنل بر جذب درآمدهای پایدار تاثیر مثبت و معنی‌دار دارد.

آنچه مسلم است نیروی توانا، کارآمد، با دانش و آگاهی در حوزه مالی و درآمدی می‌تواند بر جنبه وصول درآمدها موثر باشد به عبارتی کارمند درآمد آفرین مد نظر است هرچقدر تعهد و خلاقیت در کارمندان حوزه درآمدی بیشتر

باشد. جذب درآمد به صورت پایدار بیشتر جنبه اجرایی خواهد گرفت در مطالعه‌ای با عنوان "توسعه مؤلفه‌های کارآفرینی کارکنان شهرداری (نمونه موردی: شهرداری منطقه ۷ تهران)" که توسط قلمکاری و همکاران (۱۳۹۲) انجام شده است آن‌ها مدلی ارائه نمودند که در آن ۸ پره مشتمل بر ۱- استعداد تجاری سازی ۲- انعطاف‌پذیری ۳- توفیق طلبی ۴- یادگیری ۵- خلاقیت ۶- استقلال ۷- نفوذ ۸- بیرونی بودن؛ ضمن توانمند سازی بر ایجاد شهرداری کارآفرین موثر است (قلمکاری و همکاران، ۱۳۹۲: ۷۰). لذا با اتکا به ستاده‌های میدانی برای تفسیر نمودار (۱) و دلیل شکست نمودار رشد درآمد سنتدج، کارشناسان خبره و مستقل مجموعه شهرداری سنتدج بیان داشتند علت اصلی رشد درآمد در سال (۱۳۹۸) و شکست آن در سال (۱۳۹۹)، بهره‌مندی از مدیران و کارشناسان توانمند در حوزه درآمدی برای سال (۱۳۹۸) بود که توانستند با خلاقیت و جذب اوراق و هزینه آن برای شهرداری رهیافتی نو در مدیریت درآمد ایجاد نمایند و به دلیل عدم توانمندی نیروها در بازه سنتدج (۱۳۹۹) لغایت (۱۴۰۱) در ایام کرونا معضل جذب درآمد ایجاد شد.

فرضیه چهارم: سرمایه گذاری بخش خصوصی برای ساماندهی املاک و مستغلات شهرداری، در ایجاد درآمدهای پایدار تاثیر مثبت و معنی‌دار دارد.

امروزه توجه به جذب و افزایش مشارکت بخش خصوصی در اقتصاد و به ویژه اقتصاد شهری و پروژه‌های شهرداری به عنوان یکی از عناصر کلیدی، نقش مهم و حیاتی در توسعه جوامع، ایفا می‌کند. رشد روزافزون اقتصاد، ضرورت شناخت عوامل مؤثر و دخیل در این امر را نمایان می‌سازد. بنابراین هرگاه معضلات پیش روی این موضوع، شناخته شده و اقدامات سیاستی و قانونی لازم در دسترس باشد، توسعه اقتصادی نیز میسر خواهد بود. با توجه به این نکته که شهرهای ایران، به علت دارا بودن فرصت‌های عظیم سرمایه گذاری و همچنین سرمایه گذاران بالقوه که تنها با یک نیروی محرك، وارد عرصه مشارکت در پروژه‌های عظیم شهری خواهند شد، دارای جایگاه ویژه‌ای هستند (صادقی، ۱۳۹۳، ۱۶۵). هر چند بر مبنای اصول آماری اصل فرضیه اثبات شد. متاسفانه در شهرداری سنتدج به موضوع سرمایه گذاری بخش خصوصی به عنوان کد درآمدی پایدار پرداخته نشده است، بنا به اذعان تعدادی از مدیران و دست‌اندرکاران حوزه درآمدی در شهرداری شاید محدودیت‌های قانونی، تدبیر سلیقه‌ای مدیران، فشارهای اجتماعی، طول کم دوران خدمت مدیران درآمدی و مالی، مداخلات گروههای ذینفع، عدم شفافیت مالی؛ بر عدم تمرکز در سرمایه گذاری بخش خصوصی بی تاثیر نباشد. تا حدی که در جدول (۶) هیچگونه کد درآمدی در این رابطه مشاهده نمی‌گردد. در مطالعات دانش جعفری و همکاران (۱۳۹۲)، صادقی و همکاران (۱۳۹۳)، حسن‌زاده و همکاران (۱۳۹۴)، کاظمی لاکسار و همکاران (۱۴۰۰)، رجبی و همکاران (۱۴۰۰) نیز اثرات سرمایه گذاری بخش خصوصی بر درآمد پایدار بحث و نتیجه گیری شده است.

فرضیه پنجم: سیاست‌های مالی شهرداری در کسب درآمد پایدار تاثیر مثبت و معنی‌دار دارد.

برابر با نتایج آماری معنی دار بودن ارتباط سیاست‌ها و برنامه‌های مالی مد نظر با پایداری درآمد اثبات شده است. از دیگر سو در مطالعات میدانی غالب مدیران و کارشناسان بر این باورند که نبود سیاست مرکز و جامع برای نحوه مدیریت منابع درآمدی باعث شده است غالب مدیران به صورت لحظه‌ای تصمیم گیری نموده و حتی فراتر از قانون اقدام به اتخاذ تدابیر جدید برای جذب منابع درآمدی نمایند که تبعات سوء این رفتارها تا سنتوات متمادی بر عهده شهرداری خواهد بود، بنا بر نظر بسیاری از مدیران درآمدی در سنتوات گذشته و اکثر مدیران فعلی در مطالعات میدانی و مصاحبه‌های انجام شده که بنا به پاره‌ای از محدودیت‌ها در این مطالعه کدگزاری نشده است جابجایی سلیقه‌ای نیروهای حوزه درآمدی، بی توجهی به موضوع جانشین پروری، مداخلات غیر تخصصی، نبود برنامه جامع درآمدی، عدم انسجام آماری، نبود مطالعات پایه از عمدت‌ترین مشکلات برای اتخاذ سیاست‌های مالی و درآمدی در حوزه شهرداری سنتدج است در مطالعات حسین‌زاده و همکاران (۱۳۹۴)، شورکچالی (۱۴۰۰) نیز پیرامون موضوع سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی منسجم نتایج مشابهی را ارائه نموده‌اند.

اتخاذ سیاست مالی منسجم، در جهت تحقق هرچه بهتر اهداف و برنامه‌های مرتبط با امور شهری مؤثر واقع خواهد شد. در حقیقت عدم کاربرد سیاست مالی مناسب برای هزینه و درآمد می‌تواند به کالبد شهری، ساختار اجتماعی و اقتصادی، وضعیت زیست محیطی شهر صدمه وارد نماید. برای شهرداری‌ها بیش از ۲۵۰ مورد وظیفه تعریف شده است که غالب این وظایف هزینه‌بر بود و به جهت اینکه شهرداری‌ها نهادی عمومی و غیر دولتی می‌باشند برای مدیریت امور نیازمند تامین منابع مالی خود به صورت مستمر هستند، اما این استمرار تامین منابع باستی سالم و مطلوب باشد لذا با توجه به اینکه در شهرداری سنتدج وصول درآمد بیشتر به صورت دیدگاه سنتی و با اتکا به پیش فرض‌های ایlaghi است؛ و برای هر گونه خلاقيت، بروز رسانی و یا خلق منابع جدید اقدامی نشده و یا بنا به دلایلی در صورت اقدام مثبت، نیمه کاره مانده است پیشنهاد می‌گردد

۱۱. پیشنهادات

۱-۱۱ سیاست مالی منسجم در پیش گرفته شود؛ و از هر گونه اقدام و سلیقه نگاری برای تامین منابع منجمله، تخفیف- تقسیط- فروش- اخذ تسهیلات- تهاتر بدون برنامه و انسجام مالی سنتواتی خودداری گردد تا در صورت جابجایی، انتقال، بازنیستگی، انتصاب مدیران فقط تعریفه عوارض مصوب شورای شهر در چهارچوب قوانین جاری حاکمیتی ملاک عمل باشد.

۲-۱۱ برای اتخاذ سیاست‌های جدید، سیاست‌های قدیمی اصلاح و بروز شود؛ خلق منابع جدید با استفاده از ظرفیت سرمایه گذاری بخش خصوصی و توانمند سازی پرسنل برای ایجاد فرایندها و سازوکارهای جدید در تامین منابع مالی به عنوان درآمد پایدار در نظر گرفته شود.

۱۱-۳ سیاست ثبات در وصول درآمد در نظر گرفته شود؛ برای تامین درآمدها با توجه به استمرار از ثبات نمودن آن غافل نبوده؛ برای این منظور تعریف عوارضی به گونه‌ای تدوین گردد تا در راستای تطبیق با قوانین کمترین تغییر را داشته باشد، به طور شفاف و ساده قابل محاسبه بوده، هزینه‌های وصول آن منطقی باشد.

۱۱-۴ سیاست‌های مالی منعطف برای جذب سرمایه گذاران بخشن خصوصی طراحی گردد؛ بر سرمایه گذاری بخش خصوصی برای تامین درآمد پایدار تمرکز گردد و با ایجاد پارکینگ‌های طبقاتی، مجتمع‌ها گردشگری- تجاری- تفریحی؛ ضمن مدیریت بهینه هزینه‌ها و مدیریت مطلوب شهری درآمد پایدار ایجاد گردد.

۱۱-۵ با استفاده از پشتوانه قانونی، مالیات بر ارزش افزوده و درآمد پایدار، بنگاه‌های مشمول شناسایی و بر عوارض کلان و مستمر منجمله عوارض آلایندگی صنایع تمرکز گردد تا با اتخاذ سیاست مالی منسجم برای وصول ابعاد سالم بودن و مطلوب بودن این نوع درآمدها نمایان و به نوعی پایداری آن هم برای شهرداری و هم برای شهروندان محسوس باشد.

۱۱-۶ در راستای سیاست‌های مالی، به منظور توانمندسازی پرسنل و انجام طرح جانشین پروری در حوزه درآمدی؛ ضمن استفاده از تجربیات سایر شهرها و مراکز استان، کارگاه‌های آموزشی با حضور کارشناسان خبره به منظور آموزش مسئولان و کارشناسان مرتبط، به صورت ماهانه یا سالانه برگزار گردد.

در ادامه پیشنهاد می‌گردد محقق دیگر در تحقیقات آتی خود نسبت به بررسی تاثیر شفافیت مالی بر درآمدهای پایدار؛ همچنین اثرات جابجایی و انتصابات مکرر در حوزه مالی را بر رخساره درآمدهای پایدار مورد مطالعه قرار دهند.

۱۲. محدودیت‌های پژوهش

این مطالعه در شهرداری سنتدج و مختص به جامعه و سیاست‌های اتخاذی به لحاظ اقتصادی، اجتماعی، اقلیمی، فرهنگی و... آن انجام شده است. به دلیل محدودیت در دست‌یابی به آمار و اطلاعات مالی سنتهای قبل، عدم دقت در ارائه مستندات لازم برای صحت ارقام و اعداد، از مقایسه توالی و سنواتی خودداری گردید؛ به نحوی نقص اصلی این مطالعه برای دست‌یابی به نتایج دقیق‌تر است. هرچند در سیر فرایند تحقیق برای پژوهشگران با وجود اشتغال در مجموعه بسیاری تنگنا و مشکلات برای تهیه مستندات فراهم شد و دسترسی‌های لازم برای این موضوع مهیا نگردید، اما در نهایت به دلیل کاربردی بودن نتایج برای مجموعه به صورت خاص، نتایج مطالعه با رعایت پاره‌ای ملاحظات در اظهار نظرات و تفاسیر ارائه گردید؛ به دلیل تغییر و چرخش در سیاست‌های مالی (تدابیر) مدیریتی و یا ابلاغ قوانین بالادستی و به تبع ایجاد تغییرات در فرایندهای اجرایی، می‌توان گفت که یافته‌های بخش کیفی پژوهش حاضر را نمی‌توان به زمان آینده نیز تعمیم داد. جامعه آماری این پژوهش، محدود به شهرداری مرکزی سنتدج به انضمام شهرداری مناطق با سازمان‌های وابسته و مستقل در دوره مطالعه است. پژوهشگران این تحقیق نیز همانند بسیاری از پژوهشگران دیگر بر این باورند. در حالت کلی، مسائل سازمانی از دیدگاه انسانی مفاهیمی ذهنی هستند که از دید سایر محققین قابلیت نقد را دارند؛ به همین دلیل، بسیاری مواقع جدا کردن مرز میان وضع موجود (واقعیت) و برنامه‌های ایده‌آل بسیار سخت می‌باشد. در این مطالعه نیز باید این نکته را در نظر داشت احتمال دارد محققین به عنوان شاغل در مجموعه شهرداری و نگرش‌های ذهنی

که به مجموعه و یا تدابیر مدیریتی داشته‌اند، نتوانسته باشند به طور کامل از پیش فرض‌های ذهنی خود آزاد بوده و بعضاً در بخش توصیف نتایج و یا پیشنهادات، تفاسیری از داده‌ها به نقل سلیقه را انجام داده باشند و تنها ادراکات ذهنی خود را به منزله واقعیت موجود بیان کرده باشند. هرچند در این خصوص تا حد امکان سعی شده است از این نقیص دوری گردد.

منابع

- اسماعیلی، حلیمه (۱۴۰۱)؛ بررسی منابع درآمدی شهرداری‌ها به همراه بررسی عملیات حسابداری درآمد شهرداری، فصلنامه رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری، شماره ۸۵، صص ۲۰-۲.
- اقبالپور، جمشید و نصیری، کریم، (۱۳۸۹)؛ شهرداری‌ها چگونه به درآمد پایدار خواهند رسید؟، مجله شهرداری‌ها، سال دهم شماره ۹۸، صص ۳۴-۴۳.
- تائبی، حسین، (۱۳۸۹)؛ شهرداری‌ها در جستجوی همیشه‌ی منابع درآمدی، مجله شهرداری‌ها، سال دهم شماره ۹۸، صص ۵-۱۷.
- ضرایبان، فرناز، (۱۳۸۸)؛ روابط شوراهای اسلامی شهر و شهرداری‌ها نمونه شهرداری و شورای اسلامی شهر همدان، مجله شهرداری‌ها، سال نهم شماره ۹۵، صص ۵۶-۶۰.
- طلایی، مهدی (۱۳۹۹)؛ شناسایی منابع مالی و تامین درآمدهای پایدار شهری (مورد مطالعه: شهرداری نهاوند)، فصلنامه مطالعات مدیریت و حسابداری، دوره ۶، شماره ۲، صص ۲۶۳-۲۷۱.
- رجبی، زهرا و فیضی توکله، زهری و خاوری نصیر محله، علی (۱۴۰۰)؛ ضوابط و مقررات شهرسازی و منابع مالی شهرداری‌ها، فصلنامه رویکردهای پژوهشی در مدیریت و حسابداری، سال پنجم، شماره ۷۹ جلد ششم، صص ۲-۱۹.
- قلمکاری، مهان و ارامی، محمود و صفری، ثنا و زرگر، امین (۱۳۹۳)؛ توسعه مؤلفه‌های کارآفرینی کارکنان شهرداری (نمونه موردی: شهرداری منطقه ۷ تهران)؛ فصلنامه اقتصاد و مدیریت شهری، سال ششم، صص ۵۵-۷۱.
- کاظمی لاکسار و حسین، خاوری نصیر محله و علی، صمصام بزرگی، رضا (۱۴۰۰)؛ بررسی میزان پایداری منابع مالی در شهرداری‌ها، فصلنامه رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری، شماره ۸۱، صص ۱-۱۰.
- مباهی، راحله (۱۳۹۹)؛ روش‌های افزایش درآمدهای پایدار و غیر پایدار در شهرها، فصلنامه چشم انداز حسابداری و مدیریت (دوره سوم) شماره ۳۳ جلد اول، صص ۱۱۲-۱۲۷.
- نجفی، نرجس و باغبان، مهدی و مجذب، محمد. (۱۴۰۱)؛ تاثیر توسعه استراتژی‌های کارآفرینی بر درآمد پایدار شهرداری (مطالعه موردی شهرداری تهران)، فصلنامه اقتصاد و مدیریت شهری، ۱۰ (۳۸)، صص ۳۵-۴۹.
- یگانگی، سید کامران و مصطفوی، ناهید و صفره خانی، سبده (۱۳۹۹)؛ ارزیابی منابع درآمدی پایدار در مدیریت شهری (مورد مطالعه: شهرداری زنجان)، فصلنامه اقتصاد و مدیریت شهری، شماره ۳۲، صص ۳-۱۷.
- منتظری شورکچالی، جلال (۱۴۰۱)؛ بررسی اثر روش‌های تامین مالی دولت بر رشد اقتصادی در ایران: رهیافت مارکوف سوئیچینگ، نشریه علمی سیاست‌گذاری اقتصادی، سال چهاردهم، شماره ۲۷، صص ۱۱۳-۱۵۳.

- ۱۳- یار محمدیان، ناصر و اکبری، نعمت الله (۱۳۹۱)؛ محاسبه میزان پایداری درآمد شهرداری در صورت تقسیط عوارض ساختمانی (مورد مطالعه: شهرداری اصفهان)، *فصلنامه اقتصاد و مدیریت شهری*، شماره اول، صص ۱۰۳-۱۱۵.
- 14-Alex, W., Prouty, C. M., Zarger, R. K., Trotz, M. A., Whiteford, L. M., & Mihelcic, J.R. (2019). How to provide income and economic resources for sustainable development in developing countries.*Economic Anthropology*, 6(2), 277 -290
- 15-Haraldsson, M. (2017). When revenues are not revenues: The influence of municipal governance on revenue recognition within Swedish municipal waste management. *Local Government Studies*, 43(4), 668-689.
- 16-Yan, Y., Wang, C., Quan, Y., Wu, G., & Zhao, J. (2018). Urban sustainable development efficiency towards the balance between nature and human wellbeing: Connotation, measurement, and assessment. *Journal of Cleaner Production*, 178, 67-75.
- 17-www.e-sanandaj.ir
- 18-www.rc.majlis.ir