

تأثیر رهبری ایمنی بر روی رفتار ایمن در بین کارکنان سازمان آتش نشانی شهر قزوین

حمیدرضا ململی^۱

حامد برخورداری^۲

مرتضی جمالی^۳

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۷/۰۱ تاریخ چاپ: ۱۴۰۳/۱۰/۰۱

چکیده

هدف از انجام تحقیق حاضر بررسی تأثیر رهبری ایمنی بر روی رفتار ایمن در بین کارکنان سازمان آتش نشانی شهر قزوین می باشد. تحقیق حاضر از نظر هدف از نوع تحقیقات کاربردی و از لحاظ روش اجرا در زمره تحقیقات توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی است. جامعه آماری شامل تعداد کارکنان عملیاتی و اداری آتش نشانی شهر قزوین می باشد که در مجموع ۲۰۷ نفر بوده و از فرمول کوکران برای جامعه های محدود حجم نمونه ۱۴۰ نفر برآورد گردید و از روش نمونه گیری در دسترس برای نمونه گیری استفاده گردید. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS22 و Smart PLS3 انجام گرفت و نتایج بدست آمده حاکی از آن است که آماره معنی داری بین متغیر رهبری ایمنی و مدیریت ایمنی برابر (۲/۴۲۹)، آماره معنی داری بین متغیر رهبری ایمنی و انگیزه ایمنی برابر (۵/۷۳۱) و آماره معنی داری بین متغیر رهبری ایمنی و ابتکارات ایمنی برابر (۲/۰۳۶) می باشد که حاکی از تایید فرضیه های تحقیق می باشد.

واژگان کلیدی

رهبری ایمنی، ابتکارات ایمنی، انگیزه ایمنی، مدیریت ایمنی، سازمان آتش نشانی

۱. دانشجوی کارشناس ارشد ایمنی صنعتی Hse، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، قزوین، ایران. (h.dolphina@gmail.com)
۲. کارشناسی رشته پیشگیری از وقوع حریق و حوادث. (hmalimali.qaz125@gmail.com)
۳. دانشجوی کارشناسی ارشد Hse، موسسه آموزش عالی کار قزوین، قزوین، ایران. (Jamali.fire@gmail.com)

مقدمه

رهبری ایمنی به عنوان فرآیندی از تعامل بین رهبران و پیروان برای دستیابی به اهداف ایمنی سازمانی تعریف شده است. رفتارهای رهبران و نحوه تعامل آنها با زیردستان به طور مداوم شناخته شده است که تأثیر قابل توجهی بر عملکرد ایمنی دارد و پیش بینی کننده های مهم سوابق ایمنی در بسیاری از زمینه های صنعتی خطرناک هستند. اکثر مطالعات رهبری ایمنی عمدتاً به بررسی و شناسایی شکل سبک رهبری برای ایمنی در نقش های رسمی، با ارجاع به یک تئوری رهبری تثبیت شده می پردازند (Liu et al, 2020). به طور کلی می توان اینگونه برداشت کرد که سازمان ها باید قوانین و رویه های ایمنی موثری را تنظیم نمایند که بوسیله آن وظایف محوله به افراد بدون هیچ آسیبی توسط آنها انجام شود. اقدامات مستند می تواند رفتار ایمنی کارکنان را بهبود بخشد و بازرسی های ایمنی توسط سرپرستان و مدیران را تضمین نموده و از شیوع عفونت یا حوادث جلوگیری کند. لازم به ذکر است که مشارکت کارکنان نیز به عنوان شیوه های مدیریت ایمنی محل کار در نظر گرفته می شود (Ladewski, Al-Bayati, 2019) مشارکت کارکنان در مدیریت ایمنی در طول یک بیماری همه گیر مانند کرونا شامل فرصت هایی برای همه کارکنان است تا در مورد پیشگیری و کنترل بیماری بحث نمایند، که در زمینه مسائل مربوط به بهداشت و ایمنی در محل کار با آنها مشورت شود (Mahmoud et al, 2021)

در این زمینه می توان بیان کرد که تحقیقات زیادی در زمینه های مختلف پرخطر به بررسی تأثیر گذاری رهبری بر فرهنگ ایمنی پرداخته و نشان می دهد که جو ایمنی بر رعایت ایمنی زیردستان و رفتارهای مشارکت و همچنین نتایج ایمنی تأثیر دارد و یک پیش بینی کننده مهم برای عملکرد ایمنی در مقایسه با سیستم های کاهش خطر به شمار می آید (Kim et al, 2021). در چند دهه اخیر، با توسعه اقتصاد و فناوری وضعیت ایمنی کارکنان در محل کار به شدت بهبود یافته است. حوادث ایمنی می تواند باعث صدمات غیرقابل پیش بینی به سازمان ها و افراد شود که ممکن است به دلیل رفتارهای نامناسب کارکنان بوجود بیاید. بنابراین، لازم است بررسی ها در مورد رفتار ایمنی کارکنان و عوامل مؤثر برای تدوین اقدامات مداخله ای مؤثر در زمینه بهبود رفتار ایمنی شخصی و کاهش بروز حوادث و افزایش ایمنی محل کار صورت گیرد. رفتار ایمنی همواره به مقررات مربوطه در هنگام مواجهه با موقعیت های پرخطر اشاره دارد. مطالعات نشان داده اند که عوامل سازمانی و محیطی مانند فشار بالای محیط کار، حجم کار زیاد، عدم قطعیت، پیچیدگی های شغلی می تواند بر رفتارهای ایمنی کارکنان تأثیر بگذارد، در حالی که تأثیر عوامل فردی بر رفتارهای ایمنی کارکنان باید بیشتر باشد (Zhang et al, 2021)

براین اساس سازمان ها معمولاً سیستم های مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی را برای کنترل خطرات و اطمینان از محیط امن و سلامت بهینه کارکنان خود بکار می گیرند. شیوه های مدیریت ایمنی محل کار نقشی محوری در سیستم های مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی دارد، استراتژی ها، سیاست ها، اقدامات، رویه ها و فعالیت هایی هستند که برای سلامت و ایمنی کارکنان در سازمان تأثیر گذار هستند (Vu et al, 2022). به همین دلیل ایمنی شغلی یک مساله حیاتی است که به

طور چشم گیری بر زندگی مردم و اقتصاد کشورها تأثیر می گذارد و ضروری است که برای پیشگیری از حوادث ناشی از کار و بیماری های شغلی اقدامات لازم انجام گردد (Liu et al, 2020) پرداختن به سلامتی کارکنان و رسیدگی به مسائل رفاهی و آسایش و بکارگیری راهکارهایی در جهت تطبیق وضعیت کار با شرایط جسمی، روانی امروزه به عنوان یک امتیاز محسوب نگردیده بلکه یک وظیفه را تداعی می نماید و هر اندازه درصد رسیدگی به سلامت کارکنان بالاتر باشد، تأثیرگذاری بر روند رشد و توسعه سازمانها و جامعه بیشتر خواهد بود (رحیمی پردنجانی و محمدزاده ابراهیمی، ۱۳۹۷). در این میان نقش مدیریت به عنوان عامل اصلی در ارتقاء سطح سلامت و رفاه سازمان و در نتیجه دستیابی به رشد سازمانی نمود بیشتری می یابد ایمنی و بهداشت به سیستم مدیریت فعالی نیاز دارد. زیرا ایمنی و بهداشت را نمی توان از طریق مقررات اجباری یا احساس جمعی و یا توسط یک فرد به تنهایی تأمین کرد (قاسمی و همکاران، ۱۳۹۷). عدم اطمینان کارکنان در مورد ایمنی شغلی شامل نگرانی در مورد ثبات شغلی است، که محل کار کارکنان در شرایط استرس زا است. منبع خودتنظیمی نظریه ای که میهمانان بی خوابی از طریق منابع خودتنظیمی به دست می آیند. با فقدان منابع فراوان، کارکنان کمتر درگیر مدیریت ایمنی هستند و رفتار خود را مطابق با معیارهای ایمنی منظم می کنند (Bunner et al, 2018) در این راستا در این تحقیق به دنبال پاسخگویی به سوال اصلی تحقیق هستیم که تأثیر رهبری ایمنی بر روی رفتار ایمن در بین کارکنان سازمان آتش نشانی شهر قزوین چگونه می باشد؟

روش تحقیق

این پژوهش از نظر هدف، پژوهشی کاربردی است و بر اساس روش گردآوری داده ها، توصیفی - پیمایشی می باشد و از نظر روش تجزیه و تحلیل داده ها، از نوع همبستگی است. جامعه آماری شامل تعداد کارکنان عملیاتی و اداری آتش نشانی شهر قزوین می باشد که در مجموع ۲۰۷ نفر بوده و از فرمول کوکران برای جامعه های محدود حجم نمونه ۱۴۰ نفر برآورد گردید و از روش نمونه گیری در دسترس برای نمونه گیری استفاده گردید. ابزار گردآوری داده ها از طریق پرسشنامه های استاندارد می باشد. پرسشنامه دارای مقیاس لیکرت از کاملاً موافق تا کاملاً مخالف که در دامنه (۱) تا (۵) امتیازدهی شد و جهت بررسی پایایی ابزار تحقیق از روش آلفای کرونباخ استفاده شد و داده های به دست آمده از طریق پرسشنامه، با استفاده از نرم افزار SmartPLS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته های تحقیق

بررسی متغیرهای تحقیق نشان می دهد که متغیر رهبری ایمنی دارای کم ترین ۱/۲۵، بیش ترین مقدار ۵، میانگین ۳/۷۸، انحراف معیار ۰/۶۴۹۷۸ و واریانس ۰/۴۲۲ است. همچنین چولگی و کشیدگی متغیر مذکور نیز در بازه (۲و۲-) قرار دارد. متغیر مدیریت ایمنی دارای کم ترین ۱/۸۰، بیش ترین مقدار ۵، میانگین ۳/۴۹، انحراف معیار ۰/۶۳۲۹۷ و واریانس ۰/۴۰۱ است. همچنین چولگی و کشیدگی متغیر مذکور نیز در بازه (۲و۲-) قرار دارد. متغیر انگیزه ایمنی دارای کم ترین ۱/۵۷، بیش ترین مقدار ۵، میانگین ۳/۳۶، انحراف معیار ۰/۴۹۰۶۷ و واریانس ۰/۲۴۱ است. همچنین چولگی و کشیدگی متغیر مذکور نیز در بازه (۲و۲-) قرار دارد. متغیر ابتکارات ایمنی دارای کم ترین ۱/۴۵، بیش ترین مقدار ۵، میانگین

۳/۵۶، انحراف معیار ۰/۶۸۰۴۵ و واریانس ۰/۳۹۲ است. همچنین چولگی و کشیدگی متغیر مذکور نیز در بازه (۲و۲-) قرار دارد.

در این پژوهش از آزمون معتبر کولموگروف- اسمیرنوف برای بررسی فرض نرمال بودن داده‌های پژوهش استفاده شده است.

جدول ۱- نتایج آزمون کولموگروف اسمیرنوف متغیرهای پژوهش

متغیر	حجم نمونه	میانگین	انحراف معیار	آماره آزمون K-S	سطح معناداری	نتیجه آزمون
رهبری ایمنی	۱۴۰	۳/۷۸	۰/۶۴۹۷۸	۱/۶۵۷	۰/۰۰۸	نرمال نیست
مدیریت ایمنی	۱۴۰	۳/۴۹	۰/۶۳۲۹۷	۱/۵۵۲	۰/۰۱۶	نرمال نیست
انگیزه ایمنی	۱۴۰	۳/۳۶	۰/۴۹۰۶۷	۱/۷۹۳	۰/۰۰۳	نرمال نیست
ابتکارات ایمنی	۱۴۰	۳/۵۶	۰/۶۸۰۴۵	۱/۳۹۸	۰/۰۴۰	نرمال نیست

همانطور که از داده‌های جدول فوق مشخص است، سطح معناداری آزمون کولموگروف- اسمیرنوف برای متغیرهای تحقیق کوچکتر از مقدار ۰/۰۵ است. در نتیجه این متغیرها دارای توزیع غیر نرمال می‌باشند.

جدول ۲- مقادیر بارعاملی، آماره معناداری، آلفای کرونباخ، پایایی ترکیبی و AVE برای پرسشنامه تحقیق

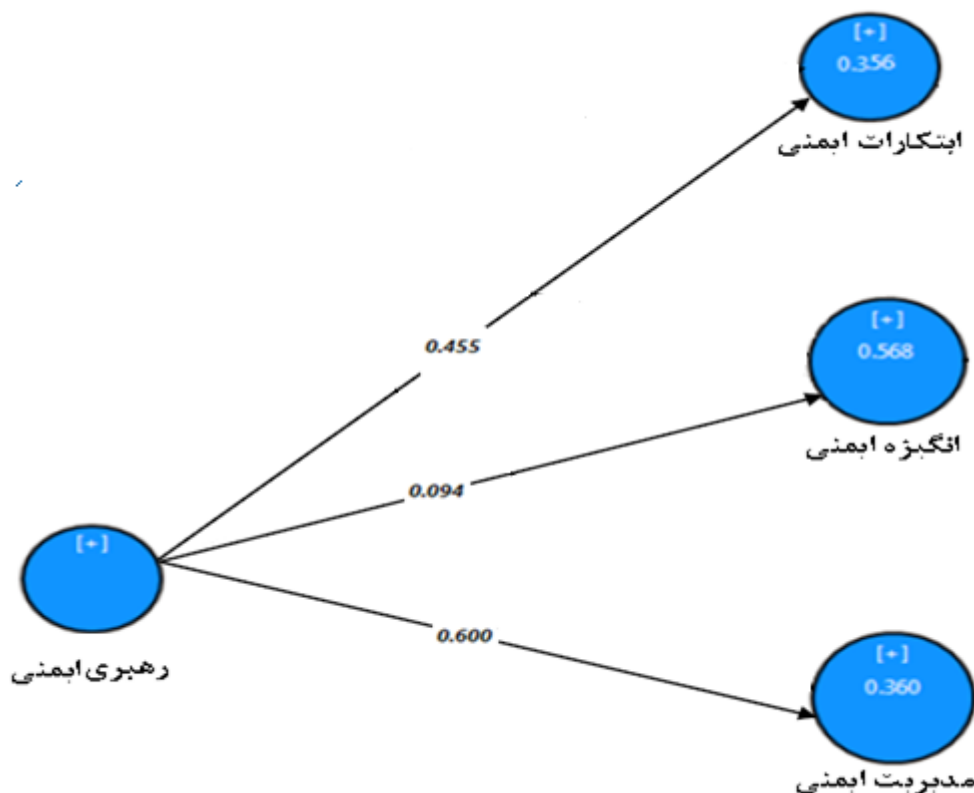
سازه	گویه	بارعاملی	آماره معناداری	میانگین واریانس (AVE)	پایایی ترکیبی	آلفای کرونباخ
رهبری ایمنی	Q1	۰,۷۵۹	۷,۳۷۳	۰/۴۹۲	۰/۸۲۸	۰/۷۱۲
	Q2	۰,۶۲۷	۵,۷۱۷			
	Q3	۰,۷۶۷	۲,۹۹۴			
	Q4	۰,۷۹۱	۷,۴۷۰			
	Q5	۰,۶۵۱	۳,۴۰۰			
	Q6	۰,۷۳۴	۷,۷۵۸			
	Q7	۰,۵۸۶	۲,۶۹۳			
	Q8	۰,۸۰۹	۵,۸۵۹			
مدیریت ایمنی	Q9	۰,۷۶۰	۶,۰۰۹	۰/۴۶۲	۰/۸۱۶	۰/۷۷۱
	Q10	۰,۷۲۴	۹,۰۱۳			

سازه	گویه	بارعاملی	آماره معناداری	میانگین واریانس (AVE)	پایایی ترکیبی	آلفای کرونباخ
انگیزه ایمنی	Q11	۰,۷۵۶	۷,۶۶۷	۰/۶۵۶	۰/۸۵۱	۰/۷۳۷
	Q12	۰,۶۳۵	۴,۶۱۵			
	Q13	۰,۷۲۲	۷,۷۳۷			
	Q14	۰,۸۹۷	۵,۳۶۵			
	Q15	۰,۷۷۳	۸,۸۷۹			
	Q16	۰,۸۸۵	۴۴,۵۵۷			
	Q17	۰,۷۶۶	۹,۳۵۲			
	Q18	۰,۹۰۱	۵,۳۰۵			
	Q19	۰,۷۸۶	۵,۱۵۷			
	Q20	۰,۶۸۲	۳,۵۰۸			
ابتکارات ایمنی	Q21	۰,۶۷۳	۳,۸۶۷	۰/۵۲۳	۰/۸۱۴	۰/۷۱۱
	Q22	۰,۸۰۶	۳,۲۸۶			
	Q23	۰,۶۸۳	۴,۱۹۶			
	Q24	۰,۷۲۴	۳,۹۵۱			
	Q35	۰,۹۱۰	۴,۲۲۵			

جدول ۳- AVE و همبستگی بین متغیرهای پرسشنامه تحقیق

شاخص‌ها	خودکارآمدی رهبری ایمنی	مدیریت ایمنی	انگیزه ایمنی	ابتکارات ایمنی
خودکارآمدی رهبری ایمنی	۰,۷۲۳			
مدیریت ایمنی	۰,۱۱۳	۰,۸۰۲		
انگیزه ایمنی	۰,۵۵۰	۰,۰۳۴	۰,۸۸۲	
ابتکارات ایمنی	۰,۱۹۹	۰,۵۳۱	۰,۱۰۴	۰,۷۴۹

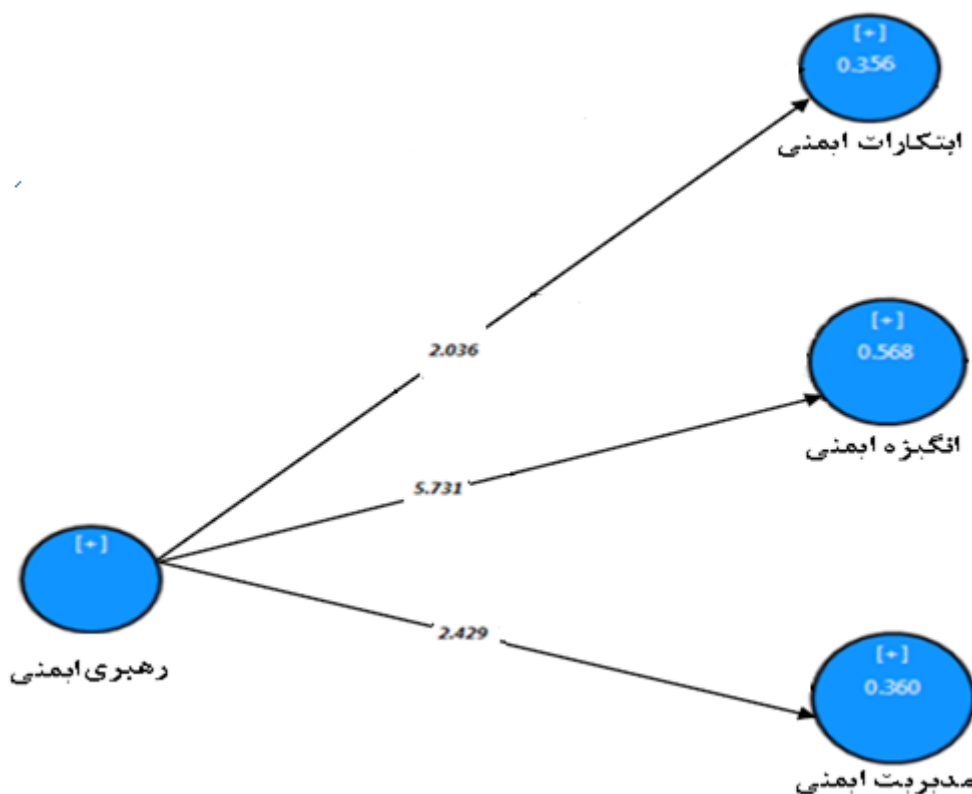
همانطور که از داده‌های جدول فوق‌مشخص است، جذر میانگین واریانس استخراج شده برای هر متغیر بیشتر از همبستگی آن متغیر با سایر متغیرها است. بنابراین روایی تشخیصی پرسشنامه تحقیق مورد تایید است. پس از بررسی مدل اندازه‌گیری، نوبت به بررسی و آزمون مدل ساختاری پژوهش می‌رسد. خروجی گرافیکی مدل پژوهش به صورت زیر می‌باشد.



شکل ۱- ضرایب مسیر استاندارد مدل مفهومی پژوهش

اعداد نوشته شده بر روی مسیرها ضرایب مسیر را نمایش می‌دهد. برای آزمون معناداری ضرایب مسیر با استفاده از روش بوت استراپ^۱ مقادیر آزمون تی-استیودنت محاسبه شده است. مقادیر آزمون تی-استیودنت اگر مقداری بزرگتر از ۱/۹۶ باشد، ضریب مسیر در سطح ۰/۰۵ معنادار است.

¹ Bootstrapping



شکل ۲- نتایج آزمون تی- استیودنت برای بررسی معناداری ضرایب مسیر

بحث و نتیجه گیری

فرضیه ۱: رهبری ایمنی بر مدیریت ایمنی تأثیر معناداری دارد.

آماره معنی داری بین متغیر رهبری ایمنی و مدیریت ایمنی برابر (۲/۴۲۹) می باشد که بزرگتر از مقدار (۱/۹۶) است و نشان دهنده این است که تأثیر گذاری رهبری ایمنی بر مدیریت ایمنی در سطح اطمینان (۹۵٪) معنی دار است. همچنین ضریب مسیر مابین این دو متغیر برابر (۰/۶۰۰) است و میزان تأثیر مثبت متغیر رهبری ایمنی بر مدیریت ایمنی را نشان می دهد. به عبارتی دیگر یک واحد تغییر در رهبری ایمنی، موجب افزایش ۰/۶۰۰ واحدی در مدیریت ایمنی خواهد شد. این بدان معناست که رهبری ایمنی بر مدیریت ایمنی تأثیر مستقیم دارد. بنابراین فرضیه پژوهش تایید می شود.

فرضیه ۲: رهبری ایمنی بر انگیزه ایمنی تأثیر معناداری دارد.

آماره معنی داری بین متغیر رهبری ایمنی و انگیزه ایمنی برابر (۵/۷۳۱) می باشد که بزرگتر از مقدار (۱/۹۶) است و نشان دهنده این است که تأثیر گذاری رهبری ایمنی بر انگیزه ایمنی در سطح اطمینان (۹۵٪) معنی دار است. همچنین ضریب مسیر مابین این دو متغیر برابر (۰/۰۹۴) است و میزان تأثیر مثبت متغیر رهبری ایمنی بر انگیزه ایمنی را نشان می دهد. به

عبارتی دیگر یک واحد تغییر در رهبری ایمنی، موجب افزایش ۰/۰۹۴ واحدی در انگیزه ایمنی خواهد شد. این بدان معناست که رهبری ایمنی بر انگیزه ایمنی تاثیر مستقیم دارد. بنابراین فرضیه پژوهش تایید می شود.

فرضیه ۳: رهبری ایمنی بر ابتکارات ایمنی تاثیر معناداری دارد.

آماره معنی داری بین متغیر رهبری ایمنی و ابتکارات ایمنی برابر (۲/۰۳۶) می باشد که بزرگتر از مقدار (۱/۹۶) است و نشان دهنده این است که تاثیر گذاری رهبری ایمنی بر ابتکارات ایمنی در سطح اطمینان (۹۵٪) معنی دار است. همچنین ضریب مسیر مابین این دو متغیر برابر (۰/۴۵۵) است و میزان تاثیر مثبت متغیر رهبری ایمنی بر ابتکارات ایمنی را نشان می دهد. به عبارتی دیگر یک واحد تغییر در رهبری ایمنی، موجب افزایش ۰/۴۵۵ واحدی در ابتکارات ایمنی خواهد شد. این بدان معناست که رهبری ایمنی بر ابتکارات ایمنی تاثیر مستقیم دارد. بنابراین فرضیه پژوهش تایید می شود.

با توجه به نتایج بدست آمده از فرضیات تحقیق پیشنهاداتی به شرح زیر ارائه می گردد: مدیریت با در جریان گذاردن کارکنان در راستای تصمیمات سازمان از آنها در پیشبرد اهداف سازمانی و بالابردن سطح کارایی و عملکرد سازمان کمک و یاری بگیرد. مدیریت با برگزاری جلسه های حضوری با کارکنان از نظرات کارکنان استفاده نموده و از ایده های آنها در انجام کارها استقبال نمایند. مدیریت سازمان برای بالابردن انگیزه همکاری در بین کارکنان از ارائه ایده های خلاقانه در پیشبرد اهداف سازمان استقبال نموده و جوایزی نیز برای این مهم در نظر بگیرند. با ارائه خدمات به کارکنان و بالا بردن سطح تعهد در بین پرسنل منجر به بالابردن سطح عملکرد آنها و ارائه راهکارهای جدید و مفید از سوی آنها گردد. مدیریت خواسته های کارکنان را سنجیده و محیطی مناسب برای ادامه کار و ماندن آنها در سازمان بوجود بیاورد. مدیریت سازمان برای انجام کارها توسط کارکنان باید با روحیه آنها آشنایی کامل داشته باشند تا بدین وسیله کارهای مناسبی را به هریک از کارکنان محول نمایند. مدیریت با برنامه های مناسب کاری باعث ایجاد رضایت کامل در بین کارکنان شود که با روحیه مضاعف از امکانات موجود در جهت ارائه ایده استفاده نمایند.

منابع

رحیمی پردنجانی، طیبه، محمدزاده ابراهیمی، علی، ۱۳۹۷، نقش میانجیگری انگیزش ایمنی در رابطه بین روشهای مدیریت ایمنی و رفتارهای ناایمن، دوماهنامه سلامت کار در ایران، دوره ۱۳، شماره ۶، ۳۳-۲۳.

قاسمی، فخرالدین، میرزایی، مصطفی، مهدی نیا، محسن، درویشی، ابراهیم، شهیدی، رضا. ۱۳۹۷، نقش تعهد فردی به ایمنی در شکل دهی عملکرد ایمنی کارکنان صف؛ مطالعه موردی در صنایع تولیدی کوچک. مجله ارگونومی، ۶ (۲)

۲۳-۱۶:

Bunner, J.; Prem, R.; Korunka, C. 2018, How Work Intensification Relates to Organization-Level Safety Performance: The Mediating Roles of Safety Climate, Safety Motivation, and Safety Knowledge. Front. Psychol. 9, 2575.

Ladewski, B.J., Al-Bayati, A.J., 2019. Quality and safety management practices: The theory of quality management approach. J. Saf. Res. 69, 193-200.

Liu, Suxia, Nkrumah , Edmund Nana Kwame, Akoto, Linda Serwah, Gyabeng, Emmanue, Nkrumah, Erasmus, 2020, The State of Occupational Health and Safety Management Frameworks (OHSMF) and Occupational Injuries and Accidents in the Ghanaian Oil and Gas Industry: Assessing the Mediating Role of Safety Knowledge, BioMed Research International, 1-14.

Mahmoud, Ali B. , Hack-Polay, Dieu , Reisel, William D. , Fuxman, Leonora, Grigoriou, Nicholas, Mohr , Iris, Aizouk, Raneem, 2021, Who's more vulnerable? A generational investigation of COVID-19 perceptions' effect on Organisational citizenship Behaviours in the MENA region: job insecurity, burnout and job satisfaction as mediators, BMC Public Health, 1-17.

Vu, Thinh-Van, Vo-Thanh, Tan, Nguyen , Nguyen Phong, Nguyen , Duy Van, Chi, Hsinkuang, 2022, The COVID-19 pandemic: Workplace safety management practices, job insecurity, and employees' organizational citizenship behavior, Safety Science 145, 1-11.

Zhang, X.; Zhao, C.; Niu, Z.; Xu, S.; Wang, D. 2021, Job Insecurity and Safety Behaviour: The Mediating Role of Insomnia and Work Engagement. Int. J. Environ. Res. Public Health 18, 581.

The role of motivation and safety knowledge in increasing the level of altruism among Qazvin City Fire Department employees

Hamidreza Malmali ¹

Hamed Barkhordari ²

Morteza Jamali ³

Abstract

The purpose of this study is to investigate the effect of safety leadership on safe behavior among employees of the Qazvin City Fire Department. The present study is an applied research in terms of its purpose and a descriptive-survey correlational research in terms of its implementation method. The statistical population includes the number of operational and administrative employees of the Qazvin City Fire Department, which is a total of 207 people. The sample size was estimated to be 140 people using the Cochran formula for limited populations, and the convenience sampling method was used for sampling. Data analysis was performed using SPSS22 and Smart PLS3 software, and the results obtained indicate that the statistical significance between the safety leadership and safety management variables is (2.429), the statistical significance between the safety leadership and safety motivation variables is (5.731), and the statistical significance between the safety leadership and safety initiatives variables is (2.036), which indicates the confirmation of the research hypotheses.

Keywords

Safety leadership, safety initiatives, safety motivation, safety management, fire department.

¹ Bachelor's degree in Fire and Accident Prevention (Email: hmalmali.qaz125@gmail.com)

² Master's student in HSE, Qazvin Institute of Higher Labor Education (Email: Jamali.fire@gmail.com)

³ Master's degree student in Industrial Safety, HSE, Qazvin Azad University (Email: h.dolphina@gmail.com)