

بررسی تأثیر سبک‌های رهبری بر نوآوری سازمانی با میانجیگری تسهیم دانش و یادگیری سازمانی (مورد مطالعه: سازمان دامپزشکی استان خراسان)

ابوذر اکبری^{۱*}

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۵/۱۷ تاریخ چاپ: ۱۳۹۹/۰۵/۲۰

چکیده

سازمانهای امروزی برای آمادگی در برابر تغییرات گسترده در آینده و دست یابی به عملکرد بهتر سازمانی و کسب مزیت رقابتی به مدیریت اثربخش نیاز دارند. تسهیم دانش یکی از مهم ترین اقدامات در راستای مدیریت اثربخش دانش در سازمان‌ها است. داشتن یک سازمان نوآور نیازمند پیش شرط‌هایی می‌باشد که از مهمترین و کلیدی‌ترین لازمه‌های آن سبک‌های رهبری و تسهیم دانش می‌باشد. هدف پژوهش، بررسی تأثیر رهبری تبادلی بر نوآوری سازمانی با میانجیگری تسهیم دانش و یادگیری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان می‌باشد. روش تحقیق توصیفی-پیمایشی است که به روش نمونه‌گیری ابتدا طبقه‌بندی سپس تصادفی ساده از طریق فرمول کوکران ۲۶۶ نفر به عنوان حجم نمونه انتخاب شدند. برای تعزیزی و تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌ها، از روش مدل‌سازی معادله ساختاری استفاده شد. یافه‌های پژوهش نشان داد رهبری تبادلی با حضور متغیر میانجی تسهیم دانش و یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی تأثیر دارد. همچنین رهبری تبادلی بر نوآوری سازمانی، تسهیم دانش و یادگیری سازمانی تاثیر دارد. تسهیم دانش بر نوآوری سازمانی و یادگیری سازمانی و همچنین یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی دارد.

واژگان کلیدی

رهبری تبادلی، نوآوری سازمانی، تسهیم دانش، یادگیری سازمانی

^۱ دکتری دامپزشکی، خراسان جنوبی. بیرجند. ایران (abozar.99akbari@gmail.com)

۱. مقدمه

دنیای امروز از هر زمان دیگری رقابتی تر است به گونه‌ای که در همه‌ی لایه‌های زندگی به چشم می‌خورد. لذا شرط بقا در دنیای متلاطم کنونی و جلوگیری از رکود و نابودی، نوآوری و درک ابعاد گوناگون ایجاد آن در کسب و کار می‌باشد. از افراد گرفته تا سازمانهای بزرگ، همه و همه باید بر سر منابع محدود در راه دستیابی به موفقیت و کسب اهداف خود به رقابت پردازند (زارعی، ۱۳۹۹). آنچه به دشواری این امر می‌افزاید، وجود محیطی نامطمئن و بی ثبات است که تغییرات آن میتواند هر گونه توان و اختیار را از سازمان بگیرد. سازمانهای امروزی همواره به دنبال فرصتهاست تا زه می‌باشند که از دید دیگر رقبا پوشانده مانده است. طبعاً آنچه میتواند یک سازمان را به این فرصتها رهنمون نماید، پدیدهای جز نوآوری در تمام سطوح آن نمیباشد (حکیمی، ۱۳۹۸). سازمانی که توان ارائه افکار نو و به کارگیری مناسب آن را در خود داشته باشد، به هیچ وجه از تغییر و تحول روی گردان نبوده، بلکه حتی میتواند به عنوان عاملی در جهت ایجاد تغییر در محیط خویش عمل کند. در زمانی که سازمانها به طور فراینده به وسیله محیط رقابتی به چالش طلبیده می‌شوند، تمرکز بر رهبری اهمیت بیشتری پیدا می‌کند. سیستمها میتوانند برای ایجاد کارآیی عملیاتی طراحی شوند اما این رهبری است که سازمان را قادر به حفظ موقعیت غالب در صنعت خود می‌کند (شیروانی، ۱۳۸۹). پیشرفتهای فناورانه در سالهای اخیر، تغییرات فراوانی را در محیط سازمانها ایجاد کرده که این تغییرات و دگرگونیها علاوه بر نفوذ سریع به سازمانها و تأثیرگذاشتن بر عملکرد آنها، چالشها و فرصت‌هایی را نیز برای سازمانها فراهم آورده‌اند. از این‌رو، سازمانها نیازمند راهبردهای نوینی هستند تا بتوانند در کنار چالشها، با استفاده مطلوب از فرصتها، عملکرد مناسبی داشته باشند؛ چراکه اهمیت عملکرد سازمانی تا حدی است که میتوانند عامل تشخیص صعود یا نزول سازمانها در عصر رقابتی کنونی باشد (لین، ۲۰۰۷)؛ عملکرد سازمانی سازه کلی است که بر چگونگی انجام عملیات سازمانی اشاره دارد. همگان گمان می‌کنند که به دلیل پیچیدگی عرصه کسب و کار، عملکرد سازمانها نه تنها بهبود مسائل^۱ مالی، بلکه بقا و جاودانگی غیر مالی سازمانها را نیز تضمین می‌کند. عوامل مختلفی بر عملکرد سازمانی مؤثرند؛ یکی از عوامل مورد توجه متخصصان و صاحبنظران، سبکهای رهبری مدیران است که به باورها، ارزشها و شخصیت مدیر بستگی دارد. نحوه رفتار مدیران با کارکنان از جمله مسائلی است که در انجام خدمات، تأثیر فراوان دارد. هیچ تردیدی نیست که موفقیت هر سازمان یا گروه در درون سازمان تا حد زیادی به شایستگی رهبر سازمان بستگی دارد. از طرفی بقا و رشد سازمانها در دنیای پر تغییر کنونی نیازمند داشتن توانایی برای واکنش به موقع و مناسب در برابر تغییرهای پیده‌پی محیطی است که در این میان تنها سازمانهایی میتوانند ضرورتها و تغییرات محیطی را به موقع پیش‌بینی نمایند و به بقای خود ادامه دهند که بر یادگیری سازمانی تمرکز و تأکید نمایند (خیراندیش، ۲۰۱۲)؛ از یادگیری، بهعنوان بزرگترین امتیاز رقابتی در پارادایم‌های جدید کسب و کار، یاد می‌شود، بنابراین سازمانهایی موقت‌هستند که زودتر، سریعتر و بهتر از رقبا یاد بگیرند به علاوه با توجه به شرایط پیچیده و متتحول کنونی که ناشی از جهانی سازی، تسريع در پیشرفتهای فنی و توسعه فناوریهای اطلاعاتی است، لزوم طرح و مطالعه مجموعه‌ای از مفاهیم و نظریه‌هایی که هدف از آنها نوآوری سازمانی است، بر همگان آشکار است. در این شرایط، سازمانها بیش از هر زمان دیگری به کارکنان و مدیرانی نیازمندند که از قدرت و اندیشه‌های نوآورانه برخوردار باشند تا بتوانند اهداف و راهبردهای سازمان را به سرمذل مقصود برسانند (سلامجه، ۲۰۱۱)؛ در پژوهش‌های پیشین، تأثیر سبک

¹ Lin

² Khairandish

³ Salagagheh

رهبری تحولی بر عملکرد سازمانی بررسی شده و به نقش سبک رهبری تبادلی کمتر توجه شده است؛ از این‌رو در این پژوهش علاوه بر سبک رهبری تحولی، سبک رهبری تبادلی نیز بررسی گردید. از این‌رو، پژوهش حاضر به دنبال پاسخ دادن به این سوالات است که آیا سبک های رهبری بر نوآوری سازمانی با حضور متغیر میانجی تسهیم دانش تاثیرگذار است؟

۲. مبانی نظری و ادبیات پژوهش

امروزه سازمانها تشخیص داده اند رهبری فراتر از امور اجرایی است؛ از این‌رو، سازمانها به افرادی با مهارت‌های رهبری مناسب نیاز دارند تا علاوه بر الهام‌بخشی بر افراد در گروههای کوچک، گروههای کاری و همه واحدهای سطح سازمانی، بر آنها نفوذ کنند. از آنجاکه رهبری یک عامل کلیدی برای بهبود عملکرد سازمان است، موفقیت یا شکست سازمان وابسته به اثربخشی رهبری در تمام سطوح است. رهبری، توانایی اثرگذاشتن بر نگرشها، تواناییها و باورهای کارکنان در راستای رسیدن به اهداف سازمانی را دارد. سبک رهبری مجموعه‌ای از نگرشها، صفات و مهارت‌های مدیران است که بر پایه چهار عامل، نظام ارزشها، اعتماد به کارمندان، تمایلات رهبری و احساس امنیت در موقعیتهای مهم شکل میگیرد و بیانگر چگونگی تعامل مدیران با کارکنان تحت سرپرستی میباشد (دبرین، ۲۰۱۳)^۱. سازمان‌های امروزی برای آمادگی در برابر تغییرات گسترشده در آینده و دست‌یابی به عملکرد بهتر سازمانی و کسب مزیت رقابتی به مدیریت اثربخش دانش سازمانی نیاز دارند. تسهیم دانش یکی از مهم‌ترین اقدامات در راستای مدیریت اثربخش دانش در سازمان‌ها است. از طرفی دانش به عنوان منبع عمدۀ برای نوآوری و بهره‌وری سازمانی از اهمیت فوق العاده‌ای برخوردار است. یکی از اهداف سازمانی ایجاد محیطی است که در آن کارکنان دانش خود را توسعه داده و به تبادل آن پردازنند. مدیریت دانش تسهیل کننده ارتباطات و مراودات مورد نیاز در فرآیندهای نوآورانه است. ظرفیتهای نوآوری سازمانی تحت تاثیر توانمندی سازمانها در انتقال دانش و مهارت‌های مبتنی بر فناوری و کسب تجربیات برتر میباشند و دانش اساس نوآوری به شمار می‌آید. از این رو تسهیم دانش به عنوان یکی از مراحل مدیریت دانش از الزامات اساسی فرآیند نوآوری در سازمان محسوب میشود. تسهیم دانش را میتوان شامل مجموعه‌ای از عقاید یا رفتارهایی دانست که منجر به گسترش یادگیری در میان افراد مختلف و یا در یک سازمان واحد میشود. با توجه به اهمیت ویژه‌های که دانش در دنیای کنونی و دستیابی به نوآوری سازمانی دارد؛ افراد میتوانند از طریق تسهیم دانش به نتایجی فراتر از نتایج انفرادی خود دست یابند. تسهیم دانش به اندازه‌های اهمیت یافته است که برخی معتقدند موفقیت مدیریت دانش به تسهیم دانش بستگی دارد؛ بنابراین سبک‌های رهبری شرایطی را فراهم میکنند که کارکنان به تسهیم دانش و تجربیات خود می‌پردازنند و از این طریق بر نوآوری سازمانی نیز تأثیرگذار میباشند. در دهه‌های اخیر؛ خلاقیت و نوآوری، تبدیل به مهارت‌های جدی برای رسیدن به موفقیت در اقتصادهای در حال توسعه و توسعه یافته شده است. نوآوری نیز به عنوان یک مسیر مطمئن برای افزایش بازدهی سازمان‌ها و افزایش توسعه اقتصادی شناخته شده است. در سطح تجمعی، نوآوری، محصول سیستم‌های نوآوری ملی است که شامل مجموعه‌ای از عوامل شرکت کننده (دولت، شرکت‌های تنظیم کننده، نهادهای تحقیقی، موسسات مالی و غیره)، فعالیت‌های آنها و تعامل آنها است. نوآوری در موسسات آموزش عالی، نقش حیاتی ایفا می‌کند و به حد قابل توجهی به نوآوری سیستم‌های فرعی در یک کشور کمک می‌کند. نهادهای آموزش عالی، ناحیه حیاتی برای تولید، انتشار و انتقال

^۱ DuBrin

دانش سازنده اقتصادی، فناوری و نوآوری در اقتصاد دانش روز هستند (نیدر ۲۰۱۰)^۱. از آنجایی که نهادهای آموزش در ارتباط نزدیک با فضاهای نهادی دیگر هستند، مانند تجارت‌ها، صنعت، دولت و سازمان‌های غیر دولتی، نوآوری در نهادهای آموزش عالی می‌تواند به طور آشکاری در عملکردهای اصلی آموزش عالی ظاهر شود از آنجایی که آموزش و انجام تحقیق را ارائه می‌دهد که شامل طیف کامل فعالیت‌های جهت‌گیری شده به ایجاد دانش، انتقال و تبدیل دانش می‌باشد. نوآوری در نهادهای آموزش عالی به توانایی آنها برای تولید و اجرای فرایند تقویت شده فعال یا جدید؛ محصول، یا روش سازمانی اشاره دارد که تاثیر به سزائی روی فعالیت‌های نهاد آموزش عالی و یا سهام داران آن مانند دانشجویان، انجمن‌ها و شرکت‌ها دارد (برنان و همکاران ۲۰۱۴)^۲. با افزایش چالش‌هایی که نهاد آموزش عالی به طور جهانی روپرتو می‌شود از جمله افزایش فشار از جهانی شدن، نبود بودجه؛ و تقاضا و نوسان تامین خدمات آموزش عالی، بسیاری از نهادهای آموزش عالی اطراف جهان، برای بقا و جستجوی مزیت‌های رقابتی از طریق نوآوری تلاش می‌کنند. با مهم شدن نوآوری برای رفاه یک کشور و برای بقا نهادهای آموزش عالی، تحقیقات قبلی، چند عامل افرادی و سازمانی تاثیر گذار بر نوآوری را در نهادهای آموزش عالی شناسایی کرده‌اند که شامل سبک‌های رهبری و به تسهیم دانش است (زو، ۲۰۱۵)^۳. در عصر حاضر، سازمانها به طور فزاینده با محیط‌های پویا و در حال تغییر مواجه‌اند که شرط بقا در این شرایط متلاطم انعطاف‌پذیری، انطباق‌پذیری و کارآفرینی و نوآوری بیشتری می‌باشد. داشتن یک سازمان نوآور نیازمند پیش شرط‌هایی می‌باشد که از مهمترین و کلیدی‌ترین لازمه‌های آن حضور رهبرانی تحول آفرین و تسهیم دانش می‌باشد. توسعه نوآوری و یادگیری سازمانی برای دست یافتن به مزیت رقابتی پایدار و بهبود عملکرد سازمانی، به وجود شرایط و بستری مناسب نیاز دارد که سیکهای رهبری مددیریت، یکی از عوامل مؤثر در این زمینه هست. سبک‌های رهبری به عنوان یکی مهم‌ترین جنبه‌های تاثیرگذار بر نوآوری‌ها شناسایی شده است از آنجایی که رهبران به طور موثر، نقش برجسته‌ای در تولید ایده‌ها، تنظیم اهداف و ایجاد فرهنگی برای نوآوری ایفا می‌کنند.

مطالعات داخلی

زادعی (۱۳۹۹) تاثیر رهبری تحول آفرین و رهبری معتبر بر نوآوری سازمانی با در نظر گرفتن نقش تعدیلگر تسهیم دانش پرداختند. تحلیل داده‌ها با استفاده از معادلات ساختاری SmartPLS صورت گرفته‌است. یافته‌ها: نتایج نشان داد بین رهبری تحول آفرین و رهبری معتبر با نوآوری سازمانی ارتباط معناداری وجود دارد لیکن تسهیم دانش نقش تعديل گر بین رهبری تحول آفرین و نوآوری سازمانی را ایفا نمی‌کند. نتیجه گیری: در مجموع نتایج به دست آمده نشان می‌دهد که مدل مورد استفاده دارای برازش مناسبی است.

حکیمی (۱۳۹۸) واکاوی نقش رهبری تحول گرا در گرایش به کارآفرینی و نوآوری: تبیین نقش میانجی و تعدیل گر یادگیری مداری پرداختند. این مطالعه در نمونه‌ای ۳۶۸ نفری از مدیران ارشد کسب و کارهای کوچک و متوسط فعال در صنایع غذایی کشور در سال ۱۳۹۵ با روش نمونه‌گیری خوشهای چند مرحله‌ای انجام گرفته است. نتایج تحلیل داده‌های گردآوری‌شده با نرم افزارهای LISREL و PLS نشان میدهد سبک رهبری تحول گرا بطور مستقیم و غیر مستقیم از طریق یادگیری مداری، محرک قابل توجهی در راستای گرایش به کارآفرینی سازمانی محسوب می‌گردد. همچنین شواهد

¹ Neider

² Brennan,

³ Zhu,

حاکی از تایید نقش میانجی و عدم تایید نقش تعدیلگر یادگیری مداری در ارتباط بین رهبری تحولگرا و گرایش به کارآفرینی در کسب و کارهای کوچک و متوسط فعال در صنعت غذایی کشور است.

ظفری (۱۳۹۶) تأثیر سبکهای رهبری بر مزیت رقابتی با توجه به نقش میانجی خلاقیت فردی و نوآوری سازمانی مطالعه موردنی شرکتهای مستقر در پارک علم و فناوری دانشگاه تهران پرداختند. روش پژوهش از نظر هدف کاربردی و در رده پژوهش‌های توصیفی و پیمایشی است. جامعه آماری موردمطالعه شرکتهای مستقر در پارک علم و فناوری دانشگاه تهران است. تعداد جامعه پژوهش حاضر ۱۲۰۰ نفر بوده است که با توجه به جدول کرجسی و مورگان تعداد ۲۹۱ نفر به عنوان نمونه جهت تحلیلهای موردنیاز بررسیشده و همچنین روش نمونهگیری خوشهاي به عنوان روش نمونهگیری انتخاب شده است. داده‌ها با استفاده از ابزار پرسشنامه جمعاً اوریشده است. در پژوهش حاضر برای محاسبه پایایی پرسشنامه از نرم افزار Spss و برای انجام مدلسازی معادلات ساختاری از نرم افزار Pls Warp بهره گرفته شده است. نتایج پژوهش حاکی از وجود تأثیر مثبت بین دو متغیر سبک رهبری تحولی و خلاقیت فردی است. نتایج پژوهش همچنین بیانکننده وجود تأثیر منفی بین سبک رهبری تحولی با نوآوری و سبک رهبری معتبر با خلاقیت فردی را بیان می‌کند.

احمدی (۱۳۹۶) اثر رهبری تحول آفرین با نقش میانجی فرهنگ سازمانی و مدیریت دانش بر کارآفرینی سازمانی در شب بانک توسعه صادرات ایران پرداختند. جامعه آماری تحقیق حاضر را مدیران عملیاتی و مدیران ستادی این بانک در سرتاسر کشور تشکیل می‌دادند که بر مبنای آمار ماخوذ، تعداد این افراد ۳۴۰ نفر بود. از این میان، ۱۶۲ نفر از جدول مورگان و به روش نمونه گیری طبقه‌ای تصادفی با تسهیم متناسب* به عنوان اعضای نمونه آماری انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده در این تحقیق، پرسشنامه‌ای مشتمل بر ۶۴ پرسش بود که از پرسشنامه استاندارد رهبری تحول آفرین (باس و آولیو ۱۹۸۵) و پرسشنامه استاندارد کارآفرینی سازمانی (هاگس و مورگان ۲۰۰۷) و پرسشنامه استاندارد ارزیابی فرهنگ سازمانی استیفن رایتر و پرسشنامه استاندارد مدیریت دانش شرون و لاوسن استفاده و در آن پاسخ‌ها بر اساس طیف ۱ نقطه‌ای لیکرت تنظیم شده بودند. گفتنی است که آنالیز داده در بخش استنباطی نیز، بر اساس روش تحلیل مسیر صورت پذیرفت. در پایان، نتایج تحقیق نشان داد که سبک رهبری تحول آفرین با توجه به نقش مثبت متغیر میانجی فرهنگ سازمانی بطور مستقیم و از طریق متغیر میانجی مدیریت دانش بطور غیر مستقیم بر میزان کارآفرینی درون سازمانی شب این بانک تأثیر دارد. گفتنی است که این پژوهش از لحاظ هدف استفاده کاربردی و از نوع مطالعات علت و معلوی با رویکرد توصیفی - پیمایشی می‌باشد.

شیری (۱۳۹۵) بررسی نقش رهبری تحول آفرین بر ارتقاء سطح تفکر استراتژیک و تسهیل نوآوریدر دانشگاه علوم پزشکی ایلام پرداختند. در این پژوهش ما به بررسی نقش رهبری تحول آفرین بر ارتقاء سطح تفکر استراتژیک و تسهیل نوآوری در دانشگاه علوم پزشکی ایلام پرداختیم. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان زن و مرد دانشگاه علوم پزشکی ایلام و از روش نمونه گیری کوکران جهت نمونه گیری پژوهش استفاده شده است. روش گرد آوری داده‌های این پژوهش استفاده از پرسشنامه رهبری تحول آفرین بوده است. متغیرهای این پژوهش شامل حمایتهای توسعه گر، انگیزش الهام بخش و نفوذ آرمانی رهبر بر کارکنان بوده که بررسیهای آماری این پژوهش نشان داده است که به واسطه استفاده از روش همبستگی بین متغیرهای پژوهش، با احتمال خطای ۰،۰۵، ۰،۰۱، بین این متغیرها و ارتقاء سطح تفکر استراتژیک و تسهیل نوآوری در دانشگاه علوم پزشکی رابطه برقرار بوده است.

یعقوبی (۱۳۹۴)، به بررسی تاثیر سبک های رهبری بر عملکرد سازمانی با میانجی گرهای یادگیری و نوآوری سازمانی به روش توصیفی-پیمایشی صورت گرفته است. در حالی که مطالعه های گذشته بیشتر بر تاثیر سبک رهبری تحولی تمرکز داشته اند، این مقاله تاثیر دو سبک رهبری تحولی و تبادلی را بررسی نموده است. جامعه آماری، کارکنان دانشگاه سیستان و بلوچستان بودند که ۲۴۲ نفر از آنها به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه های استاندارد و محقق ساخته و به منظور بررسی فرضیه ها از مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. یافته های این مطالعه نشان می دهد که (۱) سبک رهبری تحولی تاثیر مثبتی بر عملکرد سازمانی از طریق یادگیری و نوآوری دارد؛ (۲) یادگیری سازمانی تاثیر مثبتی بر نوآوری و عملکرد سازمانی دارد؛ (۳) نوآوری سازمانی تاثیر مثبتی بر عملکرد سازمانی دارد. ولی رابطه میان سبک رهبری تبادلی با یادگیری، نوآوری و عملکرد سازمانی تایید نشد. مدل معادلات ساختاری طراحی شده براساس محیط جامعه آماری، به شکل بومی سازی شده اش، نشان از اهمیت سبک رهبری تحولی در حرکت سازمان به سمت نوآوری و یادگیری سازمانی و درنهایت عملکرد سازمانی دارد.

مطالعات خارجی

گارسیا مورالیس و همکاران^۱ (۲۰۰۶) در پژوهشی تحت عنوان پیش آینده و پیامدهای نوآوری سازمانی و یادگیری سازمانی در کارآفرینی، به این نتایج دست یافتند که متغیرهای راهبردی (سلط شخصی، رهبری تحول آفرین، چشم انداز مشترک، محیط و اندازه سازمان) بر نوآوری سازمانی و یادگیری سازمانی تأثیرگذار است. هم چنان نتایج تحقیق نشان داد که نوآوری سازمانی و یادگیری سازمانی بر عملکرد سازمانی تأثیر میگذارد.

آرگوان و همکاران^۲ (۲۰۰۸) در پژوهشی تحت عنوان نقش رهبری و یادگیری سازمان در نوآوری و عملکرد، به این نتیجه دست یافتند که یادگیری سازمانی تأثیر قویتری نسبت به رهبری تحول آفرین بر نوآوری سازمانی دارد. همچنین نتایج نشان داد که سبک رهبری تحول آفرین تأثیر مثبت و قوی بر یادگیری سازمانی دارد و همچنین به طور غیر مستقیم بر نوآوری سازمانی تأثیر دارد.

خان و همکارانش^۳ (۲۰۰۹) در پژوهش خود تحت عنوان رهبری تحول آفرین و نوآوری سازمانی: با نقض واسطه اندازه ای سازمان، به این نتایج دست یافتند: اندازه سازمان به طور معناداری نقش واسطه ای در رابطه بین همه جنبه های رهبری تحول آفرین با نوآوری سازمانی به جز بعد نفوذ آرمانی ایفا میکند. نتایج تحقیق آنها همچنین نشان داد رهبری تحول آفرین تأثیر مثبت و معناداری بر نوآوری سازمانی دارد.

آرتز و همکاران^۴ (۲۰۱۴) سبک های رهبری در گروههای چند فرهنگی: آمریکایی ها و شرق آسیایی ها با هم کار می کنند. اقتصاد جهانی واقعیت های جدیدی برای کسب و کار ایجاد کرده و نیاز به درک روابط های ارتباطی و ارزشی فرهنگی متفاوت نسبت به گذشته بیشتر شده، بخصوص در مورد اقتصادهای در حال رشد شرق. کار در گروههای کاری چند فرهنگی یک واقعیت جدید محیط کار است که نیاز بیشتری به درک نحوه هدایت این گروهها را برای حداکثرسازی کیفیت و اثربخشی کار گروهی چند فرهنگی باعث شده است. تفاوت های فرهنگی بر حسب اهمیت و ارزش رهبری وجود دارد. با این وجود، هنوز چیزهای زیادی برای درک نحوه تأثیرگذاری فرهنگ رهبری و

¹ García Morales,

² Aragon-Correa

³ Khan

⁴ Aritz

فرآیندهای سازمانی وجود دارد. برای نمونه، فرهنگ تا چه حدی می تواند روی انتظارهایی که افراد از رهبران و رفتارشان دارند تأثیر داشته باشد؟ فرهنگ چه تأثیری روی اصول رهبری و فرآیندهای سازمانی دارد؟ این مقاله اولاً به مخاطبین آمریکایی می پردازد و از یک رویکرد رهبری استدلالی برای در ک بeter نحوه تأثیرگذاری سبک های متفاوت رهبری روی تعامل گروهی در گروههای چند فرهنگی استفاده می کند که شامل افرادی از فرهنگ های آمریکایی و جنوب شرق آسیاست. نتایج ما نشان می دهنند که سبک های مختلف رهبری استدلالی می تواند روی مشارکت و تأثیرگذاری افراد موثر بوده روی احساس آنها از شمول و رضایتمندی در گروه تأثیرگذار باشد. همچنین نتایج ما شواهدی را نشان می دهنند که سبک های خاص و روشهای متفاوت رهبری ممکن است در مورد همه گروههای فرهنگی موفق باشند.

لی و همکاران^۱ (۲۰۱۶) تجزیه و تحلیل چند سطحی نقش عدالت تعاملی در ترویج رفتارهای مبتنی بر تسهیم داشت: نقش واسطه ای تعهد سازمانی پرداختند. نتایج نشان داد که عدالت تعاملی، به گونه ای مثبت با رفتار به اشتراک گذاری دانش هم در سطحی فردی و هم در سطح گروهی، مرتبط است؛ و میتوان گفت که تعهد سازمانی در اینجا نقش واسطه ای به عهده دارد. در این مطالعه ابتدا نقش تعهد سازمانی و عدالت تعاملی در رفتار به اشتراک گذاری دانش و بهبود در ک از مدیریت دانش سازمانی بررسی میشود و سپس پیشنهادات بیشتری در این زمینه که چگونه مدیران میتوانند داشتن رفتارهای مبتنی بر به اشتراک گذاری دانش را در سازمان خود بهبود بخشدند، ارائه میگردد.

هانی و همکاران^۲ (۲۰۱۷) رابطه میان اقدامات مدیریت کیفیت، یادگیری سازمانی، فرهنگ سازمانی و عملکرد سازمانی در آموزش عالی پرداختند. چالش در آموزش عالی و تشویق عملکرد عالی در رقابت جهانی و پیگیری روند آن موجب ارائه خدمات آموزشی با کیفیت بالا می شود. برای اطمینان از برتری عملکرد، اقدامات مدیریت کیفیت به عنوان یکی از متغیرهایی که عملکرد سازمانی را تحت تأثیر قرار داده، در نظر گرفته است. از طرفی، یادگیری سازمانی یک روش است که موجب تسهیل روند بهبود عملکرد سازمانی می شود. نتایج حاصل از عملکرد سازمانی بر اساس شرایط محیط، به ویژه فرهنگ سازمانی یکی از مهم ترین شاخص هایی است که توسط سازمان شرح داده می شود که انتخاب فرهنگ سازمانی به عنوان یک متغیر متوسط را تقویت می کند. با این حال، این مقاله بر جسته ترین عملکرد سازمانی را از طریق یک چارچوب مفهومی ارائه شده در مؤسسات آموزش عالی در نظر گرفته است.

فینک و همکاران^۳ (۲۰۱۷) هوش تجاری و یادگیری سازمانی: یک بررسی از فرایندهای ایجاد ارزش پرداختند. این تحقیق با هدف ایجاد پل و پر کردن شکاف موجود میان تحقیقات تثبیت شده در حوزه ایجاد ارزش فناوری اطلاعات (IT) و مطالعات اورژانسی هوش مصنوعی (BI)، یک مدل از ایجاد ارزش BI را توسعه داده و تست می کند که این مدل دستی در هر دو جریان از تحقیقات فوق دارد. به منظور فرضیه سازی در مورد مسیرهایی که دارایی ها و قابلیت های BI، ارزش کسب و کاری ایجاد می کنند، تحلیلی بر روی دید مبتنی بر منبع و مفهومی سازی یادگیری سازمانی، طراحی می شود. ابتدا مدل تحقیقی در یک تحلیل اکتشافی بر روی داده های جمع آوری شده از طریق مصاحبه در سه شرکت، مورد بررسی قرار گرفته و سپس این مدل در یک تحلیل تاییدی بر روی داده های جمع آوری شده از طریق یک مطالعه مروری، تست می شود.

¹ Li² Hani³ Fink

همزه و همکارانش^۱ (۲۰۱۷) تاثیر سبک‌های رهبری بر نوآوری در آموزش عالی با نقش میانجی تسهیم

دانش پرداختند. هدف این تحقیق، بررسی اثر دو سبک رهبری به نام سبک تحول آفرین و معتبر رهبری روی نوآوری و نوآوری محصول در موسسات آموزش عالی اردن است. ما همچنین بررسی می‌کنیم که چگونه اثراً این سبک‌های رهبری بر مبنای حد غالب بودن به اشتراک گذاری هنجارها در دانش سازمان، نوسان دارد. ما مدل پیشنهادی خود را در نهادهای آموزش عالی در شمال اردن بررسی کردیم و تکنیک مدلسازی معادله ساختاری (SEM) را برای تحلیل داده بکار بردیم. یافته‌ها نشان می‌دهد که به تسهیم دانش و رهبری تحول آفرین دارای تاثیر مثبت بر نوآوری موسسات آموزش عالی در اردن است. از سوی دیگر، رهبری معتبر، هیچ حمایتی از نوآوری در بخش آموزش عالی در یک کشور غیر غربی مانند اردن نمی‌کند. علاوه بر این، هنجارهای به تسهیم دانش به طور قابل توجهی تعديل کننده تاثیر رهبری تحول آفرین است اما تعديل کننده تاثیر رهبری معتبر نیست.

۳. روش‌شناسی پژوهش

این پژوهش از نظر هدف کاربردی، از نظر روش گردآوری میدانی و از نظر روش اجرا توصیفی و از نوع پیمایشی می‌باشد. جامعه آماری این تحقیق عبارت است از مدیران و کارشناسان سازمان دامپزشکی استان خراسان می‌باشد. این جامعه شامل ۸۶۰ نفر می‌شود. روش نمونه‌گیری طبقه‌ای و بعد تصادفی ساده می‌باشد.

$$n = \frac{Nt^2 \times pq}{Nd^2 + t^2pq}$$

در فرمول کوکران معمولاً؛ حداقل خطای مجاز (d) معادل ۰/۰۵، ضریب اطمینان ۰/۹۵، t بر ۱/۹۶ و مفادیر p و q نیز هر کدام ۰/۵ و حجم نمونه N در نظر گرفته می‌شود. مقدار p برابر ۰/۵ در نظر گرفته می‌شود؛ زیرا اگر مساوی ۰/۵ باشد، n حداقل مقدار ممکن خود را پیدا می‌کند و این امر سبب می‌شود که نمونه به حد کافی بزرگ باشد. اساس فرمول فوق، در جامعه آماری مورد نظر این پژوهش، تعداد نمونه ۲۶۶ نفر می‌باشد. **متغیر مستقل: سبکهای رهبری**

جهت بررسی فرضیه‌ها و آزمون مدل از پرسشنامه استفاده گردیده است؛ بدین منظور برای متغیرهای مورد بررسی به ترتیب ۲۴ سؤال برای ابعاد هشتگانه سبکهای رهبری تحولی و تبادلی، برای هر بعد ۳ سؤال پرسشنامه رهبری تحولی و تبادلی برنز و رهبری چندعاملی بس و آلیو^۲ ۲۰۰۰ استفاده گردید.

متغیر وابسته: نوآوری سازمانی

پرسشنامه نوآوری سازمانی با توجه به سه بعد؛ تولیدی و فرآیندی و اداری در قالب مقیاس ۵ گویه‌ای لیکرت طراحی شده است و دارای ۱۷ سؤال و ترکیبی از پرسشنامه جیمنز-جیمنز^۳ و همکاران (۲۰۰۸) است که به وسیله میرکمالی و چوبانی (۱۳۹۰) در پژوهشی تحت عنوان "رابطه‌ی بین رهبری تحول آفرین با گرایش به نوآوری سازمانی"، مورد استفاده قرار گرفته است و پایایی و روایی آن تأیید شده است.

¹ Hamzah Elrehail

² Botha

³ Jimenez-Jimenez

متغیرهای میانجی: تسهیم دانش و یادگیری سازمانی

پرسشنامه تسهیم دانش با توجه به ۷ بعد؛ نگرش، فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی، فناوری اطلاعات، اعتماد اجتماعی، روابط اجتماعی فردی و کارگروهی در قالب مقیاس ۵ گویه ای و سؤال لیکرت طراحی شده است که برگرفته از پایان نامه علیزاده (۱۳۸۸) میباشد؛ که در پژوهشی تحت عنوان "بررسی نگرش اعضای هئیت علمی پیرامون تسهیم دانش در مؤسسات آموزش عالی: دانشکده های کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه تهران"، روایی و پایابی آن تأیید شده است. برای یادگیری سازمانی پرسشنامه استاندارد نیفه ۲۰۰ استفاده گردید.

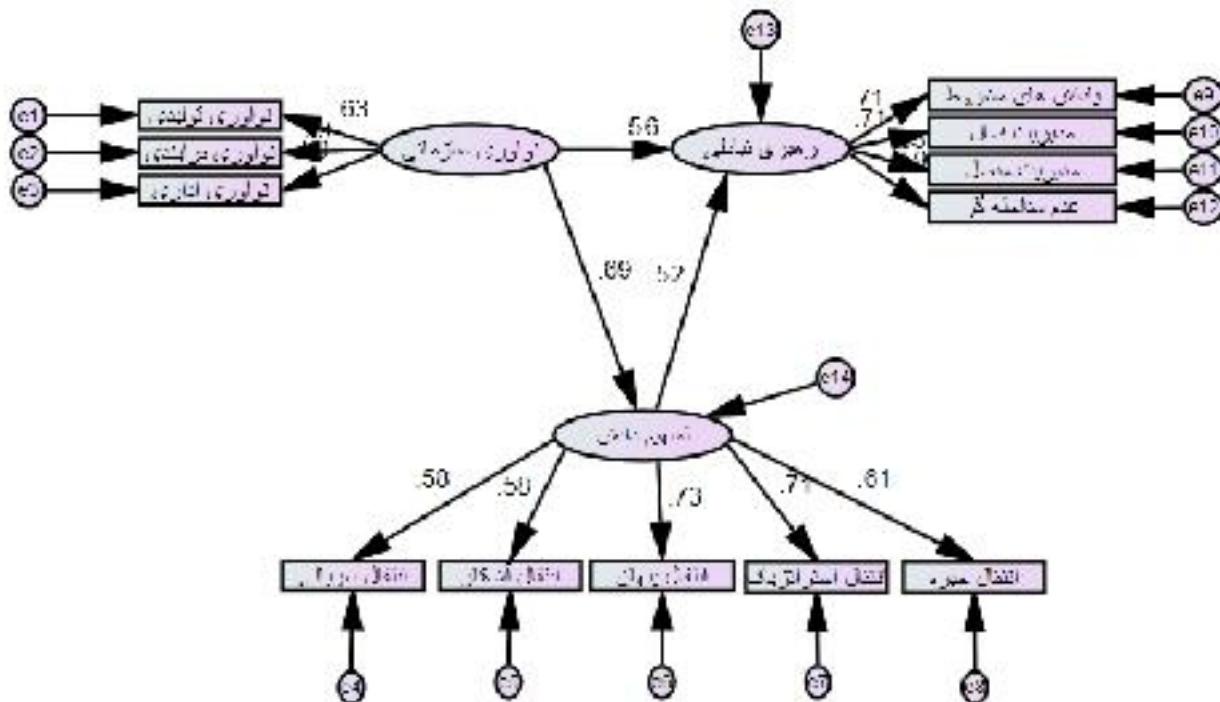
برای تجزیه و تحلیل داده های این تحقیق که جنبه پیمایشی و آماری دارند، از روش های آمار توصیفی استنباطی استفاده خواهد شد. با آمار توصیفی، سعی می شود با جمع آوری و خلاصه کردن اطلاعات کمی حاصل از نمونه ها مشخصات نمونه مورد مطالعه توصیف گردد. با آمار استنباطی نیز، با استفاده از روش ها و مدل های آماری، از ویژگی های نمونه به ترتیب پارامترها و ویژگی های کل جامعه آماری را استنباط می نماید. برای این منظور ابتدا با استفاده از مدل معادلات ساختاری (SEM) به بررسی ارتباط میان متغیرهای مدل مفهومی خواهیم پرداخت. مدل معادلات ساختاری یک ساختار علی خاص بین مجموعه ای از سازه های غیرقابل مشاهده است. برای مدل یابی معادلات ساختاری از نرم افزارهای AMOS استفاده شد.

۴. یافته های پژوهش

فرضیه اصلی اول: رهبری تبادلی با حضور متغیر میانجی تسهیم دانش بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. مقدار کای اسکوایر برابر با ۷۵۸/۱۳۲ به دست آمده است، با توجه به سطح معناداری ۱/۰۰۰ در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنادار است. این مقدار نشان دهنده برازش پایین مدل است. در مدل پژوهشی ارائه شده، مقدار کای دو به درجه آزادی برابر با ۴/۲۵۱ به دست آمده که در محدوده مجاز قرار دارد. مقدار RMSEA برابر با ۰/۰۸۲ به دست آمده که از مقدار توصیه شده ۰/۸ کوچکتر است و نشان از برازش بالای مدل با داده های جمع آوری شده دارد. شاخص برازندگی افزایشی (IFI) برابر با ۰/۹۶۱، شاخص برازندگی هنجار یافته (NFI) برابر با ۰/۹۶۶، شاخص برازندگی تطبیقی (CFI) برابر با ۰/۹۷۲، شاخص نیکویی برازندگی (GFI) برابر با ۰/۹۳ و شاخص خوبی برازندگی تعدیل شده (AGFI) برابر با ۰/۹۳۷ به دست آمده است؛ بنابراین شاخص های برازش در حد مطلوب قرار دارد این امر نشان دهنده برازش مناسب مدل است. جدول زیر خلاصه ای از مقادیر توصیه شده شاخص های برازش و مقادیر مشاهده شده مقادیر ضرایب استاندارد و ضرایب معناداری هر یک از متغیرهای پژوهش را نمایش می دهد.

جدول ۱- آستانه مورد پذیرش و مقادیر مشاهده شده شاخص‌های برازش فرضیه اصلی اول

نام شاخص	مقدار شده در پژوهش	مقدار توصیه شده در مشاهده شده در پژوهش	مقدار حاضر
نسبت کای دو به درجه آزادی	۴/۲۵۱		
ریشه خطای میانگین مجذورات تقریبی کمتر از ۰/۱ (RMSEA)	۰/۰۸۲		
شاخص نرم شده برازنده‌گی (NFI)	۰/۹۲۵	بیشتر از ۰/۹	
شاخص برازنده‌گی تطبیقی (CFI)	۰/۹۷۲	بیشتر از ۰/۹	
شاخص نیکویی برازنده‌گی (GFI)	۰/۹۳	بیشتر از ۰/۹	
شاخص خوبی برازنده‌گی تعديل شده بیشتر از ۰/۸ (AGFI)	۰/۹۳۷		



شکل ۱- آزمون فرضیه اصلی اول

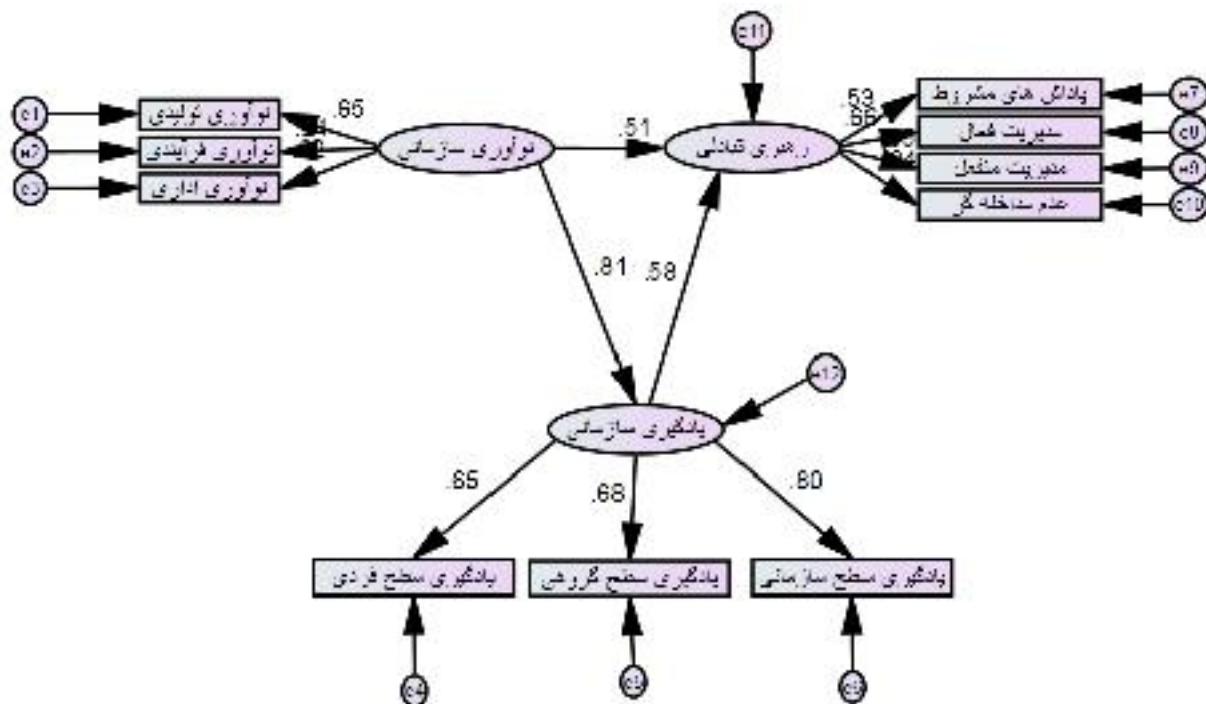
در بررسی فرضیه اصلی اول شاخص رهبری تبادلی با ضریب $.558/558$ و به بیان دیگر به اندازه $55/8$ درصد بر نوآوری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان با تأکید بر نقش میانجی تسهیم دانش تأثیر دارد. در سطح اطمینان 95% و با توجه به مقدار $t\text{-value} = 7/146$ می‌توان گفت رهبری تبادلی با حضور متغیر میانجی تسهیم دانش بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.

فرضیه اصلی دوم: رهبری تبادلی با حضور متغیر میانجی یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.

بررسی شاخص‌های برازش در مدل فرضیه اصلی دوم مقادیر مطلوبی را نمایش می‌دهد. در مدل عاملی مورد بررسی مقدار کای اسکوایر برابر با ۸۴۹/۵۴۴ به دست آمده است که در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنادار است. این مقدار نشان از برازش مناسب مدل دارد. مقدار کای اسکوایر برازش شده که از تقسیم کای اسکوایر بر درجه آزادی به محاسبه می‌شود برابر با ۳/۱۴۶ به دست آمده که در محدوده توصیه شده قرار دارد. دست آمده که از مقدار توصیه شده ۰/۱ کوچک‌تر است و نشان از برازش بالای مدل با داده‌های جمع آوری شده دارد. شاخص برازنده‌گی افزایشی (IFI) برابر با ۰/۹۷۳، شاخص برازنده‌گی هنجار یافته (NFI) برابر با ۰/۹۴۵، شاخص برازنده‌گی تطبیقی (CFI) برابر با ۰/۹۴۲، شاخص نیکویی برازنده‌گی (GFI) برابر با ۰/۹۲۲ و شاخص خوبی برازنده‌گی تعدیل شده (AGFI) برابر با ۰/۸۰۴ به دست آمده است؛ بنابراین شاخص‌های برازش مدل نیز مقادیر مطلوبی را نمایش می‌دهد. با توجه به این موارد می‌توان گفت سؤالات مورد نظر از قدرت تبیین خوبی برخوردار هستند.

جدول ۲- آستانه مورد پذیرش و مقادیر مشاهده شده شاخص‌های برازش فرضیه اصلی دوم

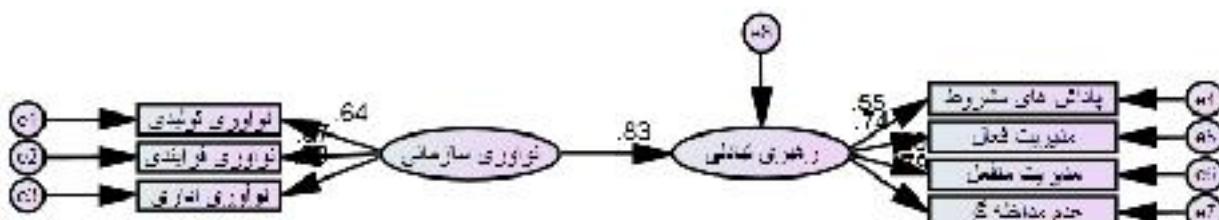
نام شاخص	مقادار توصیه	مقادار مشاهده شده در پژوهش	حضر	شده
نسبت کای دو به درجه آزادی	۱/۹۹۶			
ریشه خطای میانگین مجذورات تقریبی کمتر از ۰/۱ (RMSEA)	۰/۰۹۹			
شاخص نرم شده برازنده‌گی (NFI)	۰/۹۴۵	بیشتر از ۰/۹		
شاخص برازنده‌گی تطبیقی (CFI)	۰/۹۴۲	بیشتر از ۰/۹		
شاخص نیکویی برازنده‌گی (GFI)	۰/۹۲۲	بیشتر از ۰/۹		
شاخص خوبی برازنده‌گی تعدیل شده (AGFI)	۰/۸۰۴	بیشتر از ۰/۸		



شکل ۲- آزمون فرضیه اصلی دوم

در بررسی فرضیه اصلی دوم شاخص رهبری تبدالی با ضریب $.51/2$ درصد بر نوآوری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان با تأکید بر نقش میانجی یادگیری سازمانی تأثیر دارد. در سطح اطمینان $0/95$ و با توجه به مقدار $t\text{-value}$ $9/333$ است می‌توان گفت رهبری تبدالی با حضور متغیر میانجی یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.

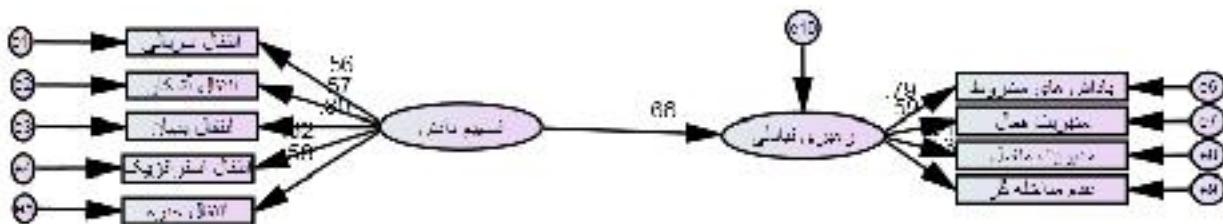
فرضیه فرعی اول: رهبری تبدالی بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.



شکل ۳- آزمون فرضیه فرعی اول

در بررسی فرضیه فرعی اول شاخص رهبری تبدالی با ضریب $.82/7$ و به بیان دیگر به اندازه $82/7$ درصد بر نوآوری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان $0/95$ و با توجه به مقدار $t\text{-value}$ که برابر $7/063$ است می‌توان گفت رهبری تبدالی بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.

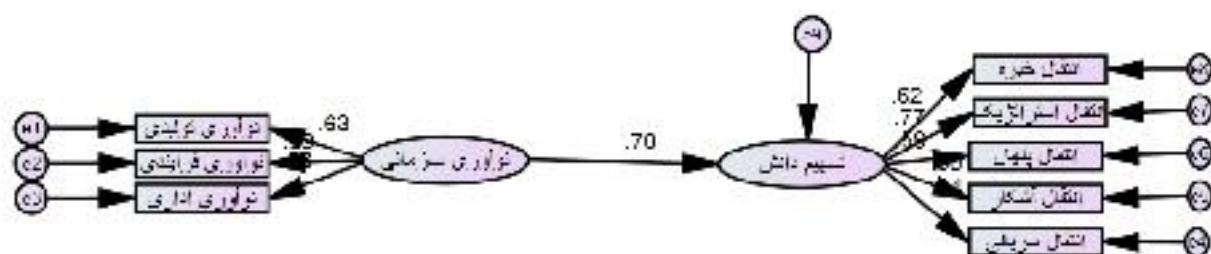
فرضیه فرعی دوم: رهبری تبدالی بر تسهیم دانش در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.



شکل ۴- آزمون فرضیه فرعی دوم

در بررسی فرضیه فرعی دوم شاخص رهبری تبادلی با ضریب $66/1$ و به بیان دیگر به اندازه $66/1$ درصد بر تسهیم دانش کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان $95/0$ و با توجه به مقدار t-value که برابر $10/813$ است می‌توان گفت رهبری تبادلی بر تسهیم دانش در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.

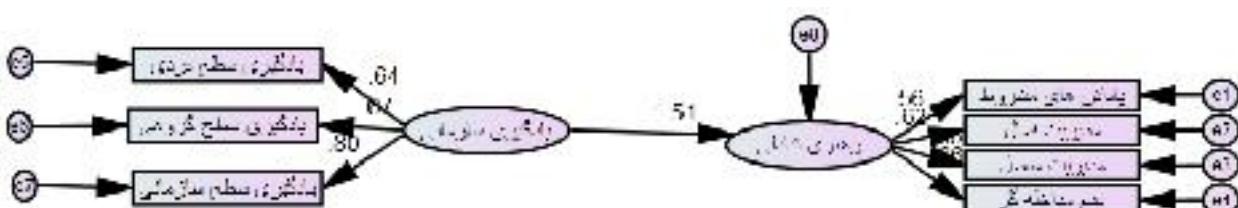
فرضیه فرعی سوم: تسهیم دانش بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.



شکل ۵- آزمون فرضیه فرعی سوم

در بررسی فرضیه فرعی سوم شاخص تسهیم دانش با ضریب $70/2$ و به بیان دیگر به اندازه $70/2$ درصد بر نوآوری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان $95/0$ و با توجه به مقدار t-value که برابر $7/244$ است می‌توان گفت تسهیم دانش بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.

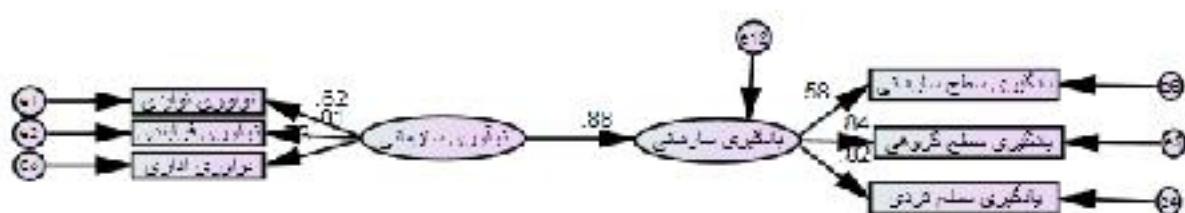
فرضیه فرعی چهارم: رهبری تبادلی بر یادگیری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.



شکل ۶- آزمون فرضیه فرعی چهارم

در بررسی فرضیه فرعی چهارم شاخص رهبری تبادلی با ضریب $51/1$ و به بیان دیگر به اندازه $51/1$ درصد بر یادگیری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان $95/0$ و با توجه به مقدار t-value که برابر $8/269$ است می‌توان گفت رهبری تبادلی بر یادگیری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.

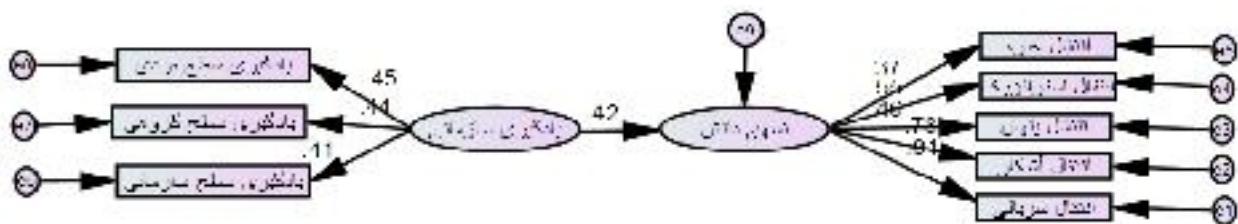
فرضیه فرعی پنجم: یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.



شکل ۷- آزمون فرضیه فرعی پنجم

در بررسی فرضیه فرعی پنجم شاخص یادگیری سازمانی با ضریب 0.879 و به بیان دیگر به اندازه 87.9% درصد بر نوآوری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان 0.95 و با توجه به مقدار $t\text{-value}$ که برابر 10.565 است می‌توان گفت یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.

فرضیه فرعی ششم: تسهیم دانش بر یادگیری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.



شکل ۸- آزمون فرضیه فرعی ششم

در بررسی فرضیه فرعی ششم شاخص یادگیری سازمانی با ضریب 0.417 و به بیان دیگر به اندازه 41.7% درصد بر تسهیم دانش کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان 0.95 و با توجه به مقدار $t\text{-value}$ که برابر 5.232 است می‌توان گفت تسهیم دانش بر یادگیری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد.

جدول ۲- نتایج تحلیل عاملی فرضیه‌های پژوهش

متغیر	شاخص	متغیر میانجی	بار استاندارد	عاملی	t-value
فرضیه اصلی اول	رهبری تبدیل	نوآوری سازمانی	---	تسهیم دانش	7/146
فرضیه اصلی دوم	رهبری تبدیل	یادگیری سازمانی	---	یادگیری سازمانی	9/333
فرضیه فرعی اول	رهبری تبدیل	نوآوری سازمانی	0/827	---	7/063
فرضیه فرعی دوم	رهبری تبدیل	تسهیم دانش	0/661	---	10/813
فرضیه فرعی سوم	تسهیم دانش	نوآوری سازمانی	0/702	---	7/244
فرضیه فرعی چهارم	رهبری تبدیل	یادگیری سازمانی	0/511	---	8/269
فرضیه فرعی پنجم	یادگیری سازمانی	نوآوری سازمانی	0/879	---	10/565
فرضیه فرعی ششم	یادگیری سازمانی	تسهیم دانش	0/417	---	5/232

۵. بحث و نتیجه‌گیری

در بررسی فرضیه اصلی اول شاخص رهبری تبادلی با ضریب $0/558$ و به بیان دیگر به اندازه $55/8$ درصد بر نوآوری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان با تأکید بر نقش میانجی تسهیم دانش تأثیر دارد. در سطح اطمینان $0/95$ و با توجه به مقدار t -value که برابر $7/146$ است می‌توان گفت رهبری تبادلی با حضور متغیر میانجی تسهیم دانش بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد؛ که این نتیجه از پژوهش‌های شیری (۱۳۹۵) و همزه و همکاران (۲۰۱۷) هم راستا بود. به نظر می‌رسد به دنبال سبک رهبری تبادلی و یادگیری سازمانی اعضای گروه نیز ممکن است به خاطر دریافت پاداش، عملکرد بهتری از خود به نمایش بگذارند؛ و سبب تلاش بیشتر توسط آنها و ارائه راهکارهای نوادرانه از آنها باشیم.

در بررسی فرضیه اصلی دوم شاخص رهبری تبادلی با ضریب $0/512$ و به بیان دیگر به اندازه $51/2$ درصد بر نوآوری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان با تأکید بر نقش میانجی یادگیری سازمانی تأثیر دارد. در سطح اطمینان $0/95$ و با توجه به مقدار t -value که برابر $9/333$ است می‌توان گفت رهبری تبادلی با حضور متغیر میانجی یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد؛ که این نتیجه از پژوهش‌های خان و همکارانش (۲۰۰۹) و کفاسپور (۱۳۹۵) هم راستا بود. لذا در صورتی که شرایطی برای رهبر فراهم شود که سرپرستی و هدایت بیشتری بر تیم خود داشته باشد و دانش سازمانی میان مدیر و کارکنان و میان کارکنان به خوبی مبادله گردد شاهد خواهیم بود کارکنان نیز ایده‌های نوادرانه از خود بروز می‌دهند.

بررسی فرضیه فرعی اول: رهبری تبادلی در سازمان دامپزشکی استان خراسان از وضعیت مناسبی برخوردار است. در بررسی فرضیه فرعی اول شاخص رهبری تبادلی با ضریب $0/827$ و به بیان دیگر به اندازه $82/7$ درصد بر نوآوری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان $0/95$ و با توجه به مقدار t -value که برابر $7/063$ است می‌توان گفت رهبری تبادلی بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد؛ که با پژوهش ظفری (۱۳۹۶) و کفاسپور (۱۳۹۵) هم راستا بود. به نظر می‌رسد از آنجا که سبک رهبری تبادلی به رابطه‌ی رهبر-پیرو به عنوان یک تبادل نگاه می‌کند و در نتیجه رابطه مدیر کارمند در سازمان دامپزشکی استان خراسان از سطح متوسط پایین تر و بالاتر نبود.

بررسی فرضیه فرعی دوم: یادگیری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان از وضعیت مناسبی برخوردار است. در بررسی فرضیه فرعی دوم شاخص رهبری تبادلی با ضریب $0/661$ و به بیان دیگر به اندازه $66/1$ درصد بر تسهیم دانش کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان $0/95$ و با توجه به مقدار t -value که برابر $10/813$ است می‌توان گفت رهبری تبادلی بر تسهیم دانش در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد؛ که این نتیجه از پژوهش با پژوهش‌های هانی و همکاران (۲۰۱۸) هم راستا بود. به نظر می‌رسد به دلیل برگزاری کارگاه‌های آموزشی و توجه به ارتقاء دانش کارکنان شاهد میزان یادگیری سازمانی پایین در کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان نبودیم.

بررسی فرضیه فرعی سوم: تسهیم دانش در سازمان دامپزشکی استان خراسان از وضعیت مناسبی برخوردار است. در بررسی فرضیه فرعی سوم شاخص تسهیم دانش با ضریب $0/702$ و به بیان دیگر به اندازه $70/2$ درصد بر نوآوری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان $0/95$ و با توجه به مقدار t -value که برابر $7/244$ است می‌توان گفت تسهیم دانش بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد؛ که این

نتیجه از پژوهش با پژوهش کفашپور (۱۳۹۵) هم راستا بود. به نظر می‌رسد به دلیل مشخص بودن وظایف میان کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان و به دلیل روابط مطلوب انها جهت انتقال اطلاعات و دانش سازمانی میان کارکنان شاهد میزان مطلوب تسهیم دانش در سازمان دامپزشکی استان خراسان بودیم.

بررسی فرضیه فرعی چهارم: نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان از وضعیت مناسبی برخوردار است. در بررسی فرضیه فرعی چهارم شاخص رهبری تبادلی با ضریب $0/511$ و به بیان دیگر به اندازه $51/1$ درصد بر یادگیری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان $0/95$ و با توجه به مقدار t -value که برابر $8/269$ است می‌توان گفت رهبری تبادلی بر یادگیری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد؛ که این پژوهش با پژوهش آرگوان و همکاران (۲۰۰۸) هم راستا بود. به نظر می‌رسد میزان نوآوری و فضای لازم برای ارائه طرح‌های جدید در سازمان دامپزشکی استان خراسان کم می‌باشد.

بررسی فرضیه پنجم: رهبری تبادلی بر یادگیری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر معنی‌داری دارد. در بررسی فرضیه فرعی پنجم شاخص یادگیری سازمانی با ضریب $0/879$ و به بیان دیگر به اندازه $87/9$ درصد بر نوآوری سازمانی کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان $0/95$ و با توجه به مقدار t -value که برابر $10/565$ است می‌توان گفت یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد؛ که با نتایج پژوهش ظفری (۱۳۹۶) هم راستا بود. به نظر می‌رسد در رهبری تبادلی شخص با پذیرفتن نقشی به عنوان عضو گروه، اطاعت از رهبر را می‌پذیرد؛ و سعی بر یادگیری هر چه بیشتر مسائل سازمانی می‌نماید که این خود سبب شده است که میزان یادگیری سازمانی با بکارگیری رهبری تبادلی بالاتر رود.

بررسی فرضیه ششم: رهبری تبادلی بر تسهیم دانش در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر معنی‌داری دارد. در بررسی فرضیه فرعی ششم شاخص یادگیری سازمانی با ضریب $0/417$ و به بیان دیگر به اندازه $41/7$ درصد بر تسهیم دانش کارکنان سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد. در سطح اطمینان $0/95$ و با توجه به مقدار t -value که برابر $5/232$ است می‌توان گفت تسهیم دانش بر یادگیری سازمانی در سازمان دامپزشکی استان خراسان تأثیر دارد؛ که با نتایج پژوهش احمدی (۱۳۹۶) هم راستا بود بر اساس پیشینه پژوهش یکی از مهم‌ترین مزایای سبک رهبری تبادلی این است که در این سبک، نقش‌ها به وضوح تعریف می‌شوند. افراد می‌دانند که چه کاری باید انجام دهند و در مقابل به انجام رساندن کار خود چه چیزی دریافت خواهند کرد و همچنین با توجه به وضوح نقش‌ها و حیطه وظایف افراد اطلاعات لازم و دانش سازمانی را میان خود تسهیم می‌نمایند.

۶. منابع و مأخذ

۱. احمدی، حبیب؛ سیدمحمد طباطبایی فر و مهدی کاسه گرها، ۱۳۹۶، اثر رهبری تحول آفرین با نقش میانجی فرهنگ سازمانی و مدیریت دانش بر کارآفرینی سازمانی در شعب بانک توسعه صادرات ایران.
۲. حکیمی، ایمان، ۱۳۹۸، واکاوی نقش رهبری تحول گرا در گرایش به کارآفرینی و نوآوری: تبیین نقش میانجی و تعديل گر یادگیری مداری، چهارمین کنفرانس ملی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد با تاکید بر بازاریابی منطقه‌ای و جهانی، تهران - دانشگاه شهرد بهشتی، دیرخانه دائمی کنفرانس،
۳. زارعی، زهرا و مرضیه حیدری، ۱۳۹۹، تاثیر رهبری تحول آفرین و رهبری معتبر بر نوآوری سازمانی با در نظر گرفتن نقش تعديلگر تسهیم دانش، فصلنامه ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی ۹ (۴)،

۴. شیری، اردشیر؛ زهرا رضایی؛ منصور زارعی و علی نظری، ۱۳۹۵، بررسی نقش رهبری تحول آفرین بر ارتقاء

سطح تفکر استراتژیک و تسهیل نوآوریدر دانشگاه علوم پزشکی ایلام، پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران، تهران، موسسه پژوهشی مدیریت مدرس، دانشگاه تهران.

۵. ظفری، هادی؛ رضا عابدی و مریم کنف چیان، ۱۳۹۶، تأثیر سبکهای رهبری بر مزیت رقابتی با توجه به نقش

میانجی خلاقیت فردی و نوآوری سازمانی مطالعه موردنی شرکتهای مستقر در پارک علم و فناوری دانشگاه تهران، دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری، تهران

۶. یعقوبی، نورمحمد؛ جواد شکوهی؛ حفصه ریسی شهری و فرزانه سیدی، ۱۳۹۴، بررسی تأثیر سبک های

رهبری بر عملکرد سازمانی با میانجی گرهای یادگیری و نوآوری سازمانی، پژوهش نامه مدیریت تحول.

7. Hamzah Elrehail, Okechukwu Lawrence Emeagwali, Abdallah Alsaad. (2017).The impact of Transformational and Authentic leadership on innovation in higher education: The contingent role of knowledge sharing Telematics and Informatics.
8. Lin, C. Y., & Kuo, T. H. (2007). The mediate effect of learning and knowledge on organizational performance. Industrial Management & Data Systems, 107(7), 1066-1083.
9. Khairandish, M.; Gholami, M., & Koshki Jahromi, A. (2012). Role of intellectual capital in organizational performance, case study broadcasting at dawn, Quantitative Studies in Management, 3. Available from: http://qrm.abhariau.ac.ir/fa/faslnameh_lr.php?lrid=81&rid=12 (in Persian).
10. DuBrin, A. J. (2013). Leadership, Pesearch Finding Practice, and skills, (7nd Ed.). South-Western, Cengage Lerning
11. Salagagheh, S.; Nieakpoor, A., & Nobari idisheh, S. (2011). Investigating the relationship between emotional intelligence and organizational innovation among the administrators of the private sector and governmental organizations of Tehran. Quarterly Productivity Management (Beyond Management), 5(18), 147-166. (in Persian).
12. García Morales,V.J., Lloréns, Montes F.J.,Verdú, Jover A.J., (2006), Antecedents and consequences of organizational innovation and organizational learning in entrepreneurship, Industrial Management & Data Systems,106(1– 2):21–42.
13. Aragon-Correa, J., Garcia, Morales V., Cordon, Pozo E., (2007),leadership and organizational learning's role on innovation and performance: Lessons from Spain. Industrial Marketing Management 36:349-359.
14. Khan, R., Rehman,, Au., Fatima, A. (2009), Transformational leadership and organizational innovation: moderated by organizational size, African Journal of Business Management,3(11): 84-678
15. Neider, L. L., & Schriesheim, C. A. (2011). The Authentic Leadership Inventory (ALI): Development and empirical tests. Leadership Quarterly, 22(6), 1146–1164.
16. Zhu, C. (2015). Organisational culture and technology-enhanced innovation in higher education. Technology, Pedagogy and Education, 24(1), 65–79.
17. Brennan, J., Ryan, S., Ranga, M., Broek, S., Durazzi, N., & Kamphuis, B. (2014). Study on innovation in higher education: final report Study on Innovation in Higher Education Executive Summary.
18. Jimenez-Jimenez, Daniel., Raquel. Sanz-valle, Miguel. Hernandez- Espallardo, (2008), Fostering innovation: the role of market orientation and organizational learning, European Journal of Innovation Management,11(3): 389-412.
19. Botha, R. J. (Nico). (2010). School effectiveness: conceptualizing divergent assessment approaches. South African Journal of Education EASA, 30, 605-620.

20. Xiaoshan Li, Jianxin Zhang, Shanshan Zhang, Mingjie Zhou. A multilevel analysis of the role of interactional justice in promoting knowledge-sharing behavior: The mediated role of organizational commitment. *Sciencedirect - Elsevier - Industrial Marketing Management* Available online 28 September 2016.
21. Aritz Jolanta and Robyn C. Walker. Leadership Styles in Multicultural Groups: Americans and East Asians Working Together. *International Journal of Business Communication* 2014, Vol. 51(1) 72–92.
22. Hani Mohammed Ahmed, Che Azlan Bin Taib, Santhirasegaran a/l S.R. Nadarajan. Mapping the Relationship among Quality Management Practices, Organizational Learning, Organizational Culture, and Organizational Performance in Higher Education: A Proposed Framework. *American Journal of Industrial and Business Management*, 2016, 6, 401-410.
23. Fink Lior, Nir Yogev, Adir Even. Business intelligence and organizational learning: An empirical investigation of value creation processes. *Sciencedirect - Elsevier - Information & Management* 54 (2017) 38–56.

Investigating the Impact of Leadership Styles on Organizational Innovation Mediated by Knowledge Sharing and Organizational Learning (Case Study: Khorasan Province Veterinary Organization)

Abozar Akbari ¹

Date of Receipt: 2020/08/07 Date of Issue: 2020/08/10

Abstract

Today's organizations need effective management to prepare for far-reaching changes in the future and to achieve better organizational performance and gain a competitive advantage. Knowledge sharing is one of the most important measures for effective knowledge management in organizations. Having an innovative organization requires preconditions, one of the most important and key requirements of which are leadership styles and knowledge sharing. The purpose of this study is to investigate the effect of exchange leadership on organizational innovation through knowledge sharing and organizational learning in the Veterinary Organization of Khorasan Province. The research method is descriptive-survey that by sampling method first classification then simple random sampling through Cochran's formula 266 people was selected as the sample size. Structural equation modeling was used to analyze the data and test the hypotheses. Findings showed that exchange leadership with the presence of mediating variables of knowledge sharing and organizational learning has an effect on organizational innovation. Exchange leadership also has an impact on organizational innovation, knowledge sharing, and organizational learning. Sharing knowledge on organizational innovation and organizational learning as well as organizational learning on organizational innovation.

Keyword

Exchange Leadership, Organizational Innovation, Knowledge Sharing, Organizational Learning

1. Veterinary doctor. South Khorasan. Birjand. Iran.